

RAPPORT ANNUEL



TABLE DES MATIÈRES



QUI SOMMES-
NOUS?



BANQUE
ALIMENTAIRE



MAGASIN



ÉCOCENTRE
ARTHUR-GAGNON



PLAN D'ACTION
POUR 2025-2026

MOT DU PRÉSIDENT



L'année écoulée a été marquée par la consolidation de notre équipe. Nous avons accueilli de nouvelles personnes, renforcé notre cohésion et uni nos efforts autour de notre mission.

Ce fut aussi une année de grands défis, notamment en raison de la hausse fulgurante des demandes d'aide à la banque alimentaire. Cette réalité nous a poussés à nous réinventer, à adapter nos méthodes de travail et à réfléchir en profondeur à notre avenir dans nos locaux actuels.

Malgré les embûches, nous retiendrons une très belle année, riche en apprentissages et en solidarité.

Je tiens à saluer et à remercier chaleureusement tous nos bénévoles. Grâce à leur dévouement et leur générosité, nous parvenons à accomplir notre mission au quotidien. Leur appui est tout simplement indispensable.

Merci également à nos employés, qui, jour après jour, accomplissent leur travail avec rigueur, engagement et humanité.

Une reconnaissance toute spéciale revient à notre nouvelle directrice générale, Mélanie Larouche, qui a su insuffler une énergie nouvelle à toute l'équipe. Son leadership rassembleur nous inspire et nous propulse vers l'avenir.

Ensemble, avec confiance et détermination, nous poursuivons notre démarche pour faire grandir la Ressourcerie Bernard-Hamel et en faire un acteur toujours plus fort au service de notre communauté.

Pierre Monfette



MOT DE LA DIRECTION

Cette première année à la direction générale de la Ressourcerie Bernard Hamel a été marquée par l'adaptation, les apprentissages et... une foule de projets! Plonger dans un nouveau rôle, c'est à la fois exaltant et exigeant, mais j'ai eu la chance d'être entourée d'une équipe engagée, solidaire et humaine. Grâce à vous tous, cette transition s'est faite dans le respect, la collaboration et le plaisir.

Nous avons également eu l'opportunité de renforcer notre organisation en embauchant des personnes clés, qui sont venues enrichir notre équipe avec leurs compétences, leur passion et leur dévouement. Ces ajouts stratégiques nous permettent d'aller encore plus loin dans notre mission.

Parmi les moments forts de l'année, impossible de passer sous silence notre guignolée record : un élan de générosité exceptionnel qui témoigne de la confiance et du soutien de notre communauté. Ce succès, comme bien d'autres, est le fruit de notre travail d'équipe, et j'en suis profondément reconnaissante.

L'année à venir s'annonce tout aussi riche : de nouveaux projets prennent forme, des défis stimulants nous attendent, et surtout, une vision commune continue de nous guider. Ensemble, nous construisons une organisation encore plus forte, inclusive et porteuse de sens.

Merci du fond du cœur pour votre accueil, votre engagement et votre confiance. L'aventure ne fait que commencer.

Mélanie Larouche

QUI SOMMES- NOUS?



1997

C'est en décembre 1997 avec 5 000 \$ en poche, un vieux camion d'Hydro-Québec et deux subventions salariales que le Centre Bernard-Hamel ouvre la première banque alimentaire en Abitibi-Témiscamingue, dans la ville de Rouyn-Noranda. Le Centre tient son nom d'un missionnaire des Oblats de Marie-Immaculée, M. Bernard Hamel, reconnu pour son implication auprès des personnes vivant dans une situation de pauvreté.

2005

En 2005, le magasin 101 trouvailles voit le jour. De plus, la Ville de Rouyn-Noranda fait don de la bâtisse située au 101, 11e Rue, dans le quartier du vieux Noranda. Ce bâtiment abrite, encore aujourd'hui, la banque alimentaire et les bureaux administratifs.

2008

En avril 2008, suite à la fusion avec le Centre Familial, un des organismes les plus connus de Rouyn-Noranda, le Centre Bernard-Hamel a élargi son offre de services en arborant une nouvelle bannière : «Ressourcerie Bernard-Hamel».

2015

Depuis le 15 mai 2015, la Ressourcerie Bernard-Hamel assure la gestion de l'Écocentre Arthur-Gagnon, en collaboration avec la Ville de Rouyn-Noranda, renforçant ainsi son engagement envers la valorisation des matières résiduelles et la protection de l'environnement.

2020

À la suite de la pandémie de COVID-19, les demandes d'aide à la Banque alimentaire ont explosé, entraînant son agrandissement et l'occupation de l'espace auparavant dédié à 101 Trouvailles, dans le bâtiment de la 11e Rue. Pour faire face à cette réorganisation, 101 Trouvailles a été relocalisé temporairement à l'aréna Réjean-Houle, puis dans l'ancien local du Tigre Géant, avant de s'installer de façon permanente dans le même bâtiment que la Friperie 225, au 255, 9e Rue

2024

En juin 2024, Mme Martine Dion a tiré sa révérence après 28 années de dévouement à la direction de la Ressourcerie Bernard-Hamel. Visionnaire et engagée, elle a su bâtir une organisation forte, humaine et essentielle pour la communauté. Une nouvelle direction a pris le relais avec le souhait de poursuivre son précieux travail et de développer de nouveaux projets répondant aux besoins croissants de la population.

MISSION, VISION ET VALEURS

MISSION

Soutenir les personnes en situations de vulnérabilité et favoriser la revalorisation des dons

VISION

Rassembler pour mieux soutenir

VALEURS

Plaisir

Nous favorisons un milieu de travail sain, stimulant et joyeux. Le plaisir de collaborer, d'innover et de créer ensemble nourrit notre dynamisme au quotidien.

Respect

Nous croyons en l'importance d'interagir avec bienveillance, écoute et ouverture. Le respect guide nos relations avec nos collègues, nos partenaires et la communauté.

Engagement

Nous sommes pleinement investis dans notre mission environnementale et sociale. Chaque geste que nous posons vise à créer un impact positif et durable pour le bien collectif.

Empathie

Nous plaçons l'humain au centre de nos décisions. En reconnaissant les réalités de chacun, nous bâtissons une communauté solidaire fondée sur la compréhension et l'entraide.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



PIERRE MONFETTE
Président



SIMON LAPIERRE
Vice-président



WELLIE LÉVESQUE
Trésorier-secrétaire



CAROLINE NADEAU
Administratrice



ISABELLE CHARTRAND
Administratrice



JOVETTE GODBOUT
Administratrice



POSTE VACANT
Administrateur.trice

Au cours de l'année 2024-2025, il y a eu 9 rencontres du Conseil d'administration.

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 20 juin 2024 à la salle à manger au 101, 11e rue à Rouyn-Noranda. Il y avait 23 personnes de présentes.

L'ÉQUIPE DE GESTION

KATERINE VEILLEUX
Conseillère en communication
et philanthropie

MÉLANIE LAROUCHE
Directrice générale

MÉLANIE NADEAU
Comptable

CAMILLE MERCIER-LAVOIE
Coordonnatrice liaison
communautaire

CLAUDINE TOULOUSE
Coordonnatrice
Friperie 255 & 101 Trouvailles

PIERRE-ANDRÉ DION
Coordonnateur
Écocentre Arthur-Gagnon

GENEVIÈVE GAGNON
Coordonnatrice
Banque alimentaire

MANDY LAPLANTE
Conseillère en
ressources humaines



NOS BÉNÉVOLES

Chaque année, des dizaines de bénévoles donnent généreusement de leur temps et de leur énergie pour soutenir les activités de la Ressourcerie Bernard-Hamel. Sans leur contribution précieuse, il nous serait impossible d'offrir des services de qualité à nos usagers. Leur présence, leur dévouement et leur bienveillance sont au cœur de notre impact social.

Merci à chacune et chacun d'entre vous de faire partie intégrante de notre mission.

En 2024-2025, nous avons pu compter sur l'engagement de plus de 80 personnes, qui ont cumulé 15 310 heures de bénévolat à la banque alimentaire, au magasin et à l'écocentre.



VISIBILITÉ

Présence médiatique accrue

Au cours de l'année, nous avons tenu plusieurs conférences de presse afin de mieux faire connaître nos actions et sensibiliser la population. Ces prises de parole ont notamment accompagné la guignolée, la publication de notre Bilan-Faim ainsi que nos différentes campagnes de financement et événements.

Un porte-parole engagé pour la guignolée

Guillaume Laroche, artiste de Rouyn-Noranda, a agi comme porte-parole de la guignolée 2024. Avec l'équipe de gestion, il a tourné une vidéo touchante pour encourager les dons. Cette initiative a grandement contribué à la visibilité de la campagne.

MÉDIAS SOCIAUX

Pages Facebook - Banque Alimentaire

En 2024-2025, nos publications sur les pages Facebook de la Banque alimentaire ont rejoint plus de 175 500 personnes.

Pages Facebook - Magasin

En 2024-2025, nos publications sur les pages Facebook de notre magasin ont rejoint plus de 61 250 personnes.

VISIBILITÉ & IMPLICATION

NOUS SOMMES MEMBRES



NOS PARTICIPATIONS AUX TABLES DE CONCERTATION ET COMITÉS

Comité des nouveaux Rouynorandiens

Regroupement des Organismes de Rouyn-Noranda

Table d'action contre la pauvreté de l'Abitibi-Témiscamingue

Table de sécurité alimentaire de Rouyn-Noranda

Table SIPPE de Rouyn-Noranda

VIE ASSOCIATIVE & MOMENTS FORTS



Lors de sa tournée des fans à Rouyn-Noranda en septembre 2024, le légendaire Tacu, accompagné de son fils Jessy, a posé un geste touchant de générosité en remettant plus de 2 000 \$ de denrées à notre organisme.

En juin 2024, Mélanie, notre directrice, a eu l'occasion d'échanger avec ses pairs lors de l'Assemblée générale annuelle des Banques alimentaires du Québec. Une belle occasion de partage et de réflexion pour faire avancer notre mission commune.



Une année exceptionnelle pour la Guignolée! Grâce à l'immense générosité de la population de Rouyn-Noranda, un montant record de 285 584.40 \$ a été recueilli pour l'achat de denrées.

SECTEURS D'ACTIVITÉ

La Banque alimentaire collecte, entrepose et distribue des denrées alimentaires aux personnes en situation de précarité. L'objectif principal de celle-ci est de lutter contre la faim et la malnutrition, tout en contribuant à la réduction du gaspillage alimentaire.

Le magasin Friperie 255 - Les 101 Trouvailles est un lieu unique où l'on trouve une grande variété d'articles de seconde main à prix abordables. On y propose des vêtements usagés, donnés ou récupérés, ainsi que des meubles, de la vaisselle, des décorations, des électroménagers, des appareils électriques, des jeux, des jouets, et plus encore. Ce magasin solidaire permet de donner une seconde vie aux objets tout en encourageant une consommation responsable. Il est également possible d'y déposer certains articles selon les activités de récupération en cours.

L'Écocentre Arthur-Gagnon est un centre de récupération de matières résiduelles offrant aux résidants un endroit pour disposer adéquatement de certains produits, matières et matériaux, notamment les résidus domestiques dangereux, les encombrants ou les résidus de construction, rénovation, démolition.

📍 101, 11e rue, Rouyn-Noranda
🕒 Lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30
Distribution selon un horaire établi

📍 255, 9e rue, Rouyn-Noranda
🕒 Mardi au samedi, de 9h30 à 17h00
(Jeudi - Vendredi jusqu'à 19h00)
❓ Saviez-vous que chaque achat soutient la banque alimentaire?

📍 210 ave Marcel-Baril, Rouyn-Noranda
🕒 Avril à octobre: Mercredi au dimanche de 9h00 à 17h00
Novembre à Mars: Vendredi au dimanche de 9h00 à 17h00

BANQUE ALIMENTAIRE



BIEN PLUS QU'UNE BANQUE ALIMENTAIRE



Moisson Rouyn-Noranda

408 794 kilos de denrées collectés auprès d'une soixantaine de fournisseurs

Tri des aliments et transformation de denrées

Livraisons pour nos organismes accrédités de Rouyn-Noranda, La Sarre et Ville-Marie



Dépannages alimentaires

Accueil et référence

22 213 dépannages alimentaire

635 dépannages alimentaires d'urgence

562 livraisons pour les personnes à mobilité réduite

8 417 repas vendus à prix modique

979 paniers de Noël



Autres programmes et services

Fonds d'Entraide Desjardins

Allocation pour bénévoles en situation de pauvreté

Accueil des travaux compensatoires et stages

Aide aux sinistrés en collaboration avec la Ville de Rouyn-Noranda et la Croix-Rouge

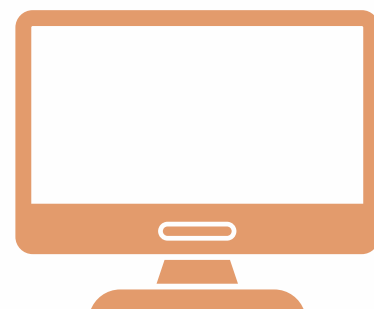
Boutique BA - Vêtements à faible coût pour les bénéficiaires de la banque alimentaire

AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE...



Nouveau poste - Coordonnatrice à la liaison communautaire

L'ajout de ce nouveau poste a permis de renforcer notre présence sur le terrain et de mieux répondre aux besoins exprimés par nos partenaires et la communauté.



Implantation de la plateforme *Toucan*

Afin d'uniformiser les données et d'obtenir un portrait plus représentatif de la réalité, nous avons implanté la plateforme *Toucan* auprès des organismes et des comptoirs accrédités.



Ouverture de la *Boutique BA*

Une nouvelle boutique a vu le jour, offrant des vêtements à faible coût directement accessibles aux usagers de la banque alimentaire.



Hausse marquée des clients internationaux

Nous avons observé une augmentation exponentielle de la clientèle internationale, révélant l'importance d'adapter nos services à une réalité toujours plus diversifiée.

MOISSON

ROUYN-NORANDA



Notre rôle en tant que Moisson Rouyn-Noranda

En tant que Moisson Rouyn-Noranda, nous sommes un centre de tri majeur qui assure la réception, le tri et la redistribution des denrées vers les organismes communautaires de Rouyn-Noranda, d'Abitibi-Ouest et du Témiscamingue. Grâce à leurs infrastructures, ils jouent un rôle central dans la lutte contre l'insécurité alimentaire en sollicitant activement les fournisseurs alimentaires locaux et régionaux.

Comptoirs alimentaire accrédités

- Banque alimentaire de Rouyn-Noranda
- Maison St-André de La Sarre
- Regroupement d'entraide sociale de Ville-Marie

Organismes desservis

Rouyn-Noranda

Alternative pour Elles	Maison Émile-Aurélie
Cégep AT Freego	L'Oasis de la Charité
Groupe Image	Le Pont
Atelier Manutex	UQAT Freego
Fraternité St-Michel	
Maison des jeunes-La Soupape	
Maison du Soleil Levant	
Les Marginales	

Abitibi-Ouest

Trait-d'union

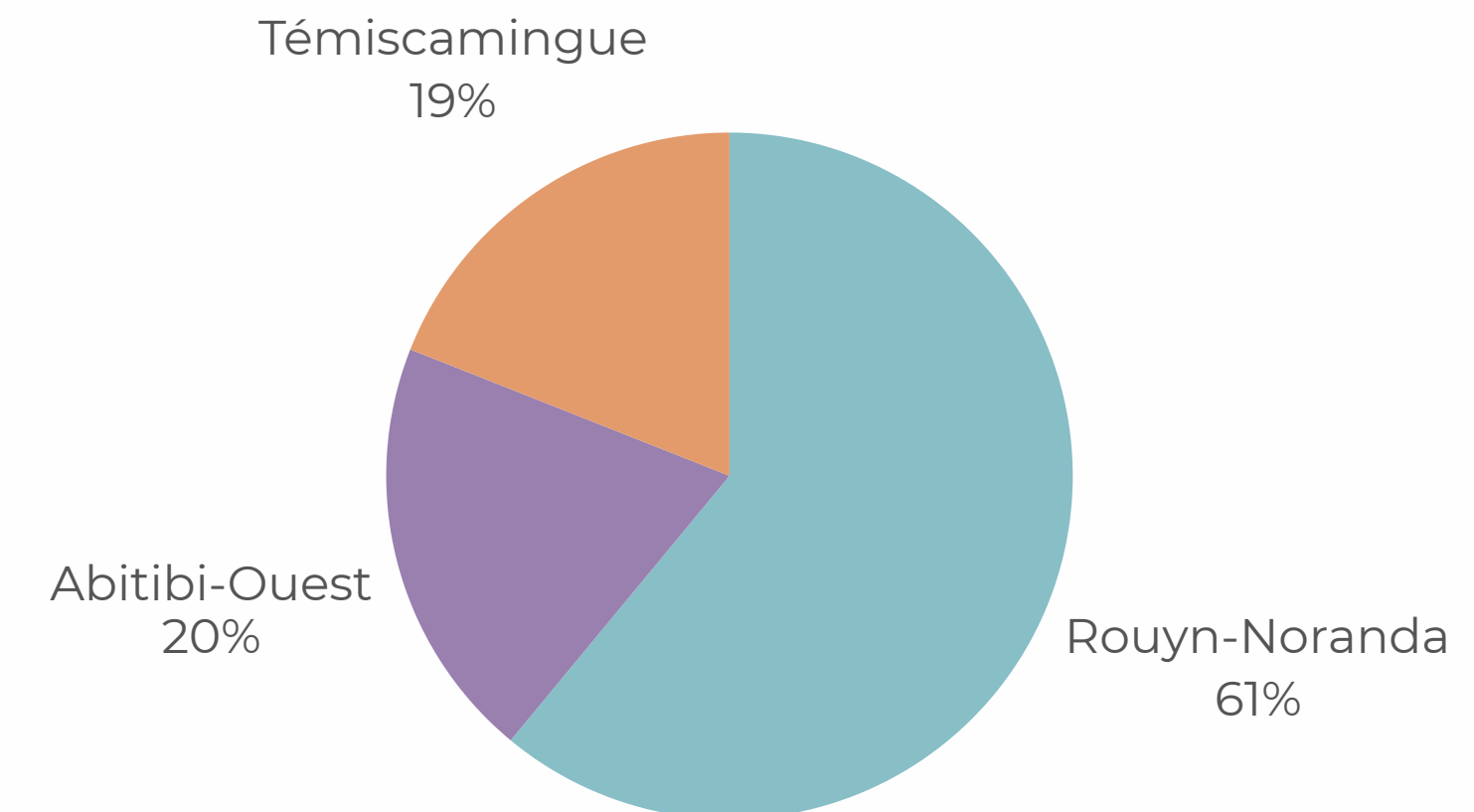
Témiscamingue

Place au Soleil
Maison 4 saisons
L'entretoise
L'Équinoxe
Maison des jeunes

Bourse de denrées des Banques alimentaires du Québec

187 772 kilos de denrées distribuées sur le territoire

- Rouyn-Noranda - 114 541 kilos (61%)
- Abitibi-Ouest - 37 554 kilos (20%)
- Témiscamingue - 35 676 kilos (19%)



BILAN FAIM

MARS 2024

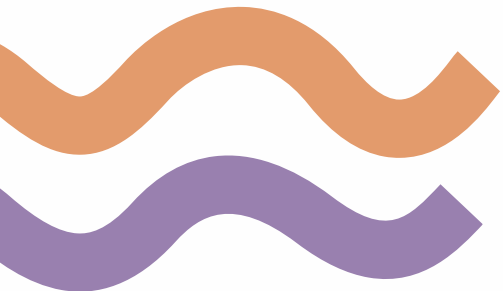
Le Bilan Faim est un portrait annuel de l'aide alimentaire au Québec. Chaque Moisson compile, pour le mois de mars, des données sur la clientèle desservie et les services offerts par les organismes de son territoire, notamment les dépannages alimentaires ainsi que les repas et collations distribués.

Ces données permettent de mieux comprendre l'ampleur des besoins et d'orienter les actions pour lutter contre l'insécurité alimentaire.

En mars 2024, la Moisson Rouyn-Noranda a contribué à ce portrait en fournissant 26 194 dépannages alimentaires et 22 635 repas ou collations.

Les données recueillies dans ce Bilan Faim 2024 incluent la clientèle de la banque alimentaire de Rouyn-Noranda, des 3 comptoirs alimentaires accrédités ainsi que des 18 organismes desservis sur notre territoire.

Le bilan faim 2024 est disponible sur le site web des Banques alimentaires du Québec.



Personnes soutenues par la banque alimentaire

Adultes	1486	71.20%
Enfants	600	28.80%
TOTAL	2086	

Composition des ménages

Familles monoparentales	168	15.20%
Familles biparentales	100	9%
Couples sans enfant	72	6.50%
Adultes vivant seuls	606	54.70%
Autre	160	14.50%
TOTAL	1106	

Principale source de revenus

Emploi	236	21.30%
Assurance-emploi	29	2.60%
Aide sociale	539	48.70%
Régimes d'invalidité	20	1.80%
Pension de vieillesse	63	5.70%
Prêts & bourses étudiants	41	3.70%
Allocation familiale	29	2.60%
Aucun revenu	77	7%
CNESST	22	2%
Programme d'employabilité	3	0.30%
Rente de retraite	21	1.90%
Programme de solidarité sociale	1	0.10%
Autre	25	2.30%
TOTAL	1106	

PORTRAIT DES DENRÉES ALIMENTAIRES

Traitement des denrées

Nous détournons des milliers de kilos de denrées de l'enfouissement, chaque année.

Pour 2024-2025, c'est **408 794 kilos récupérés**.



306 970 kilos
distribués



101 824 kilos
compôtés

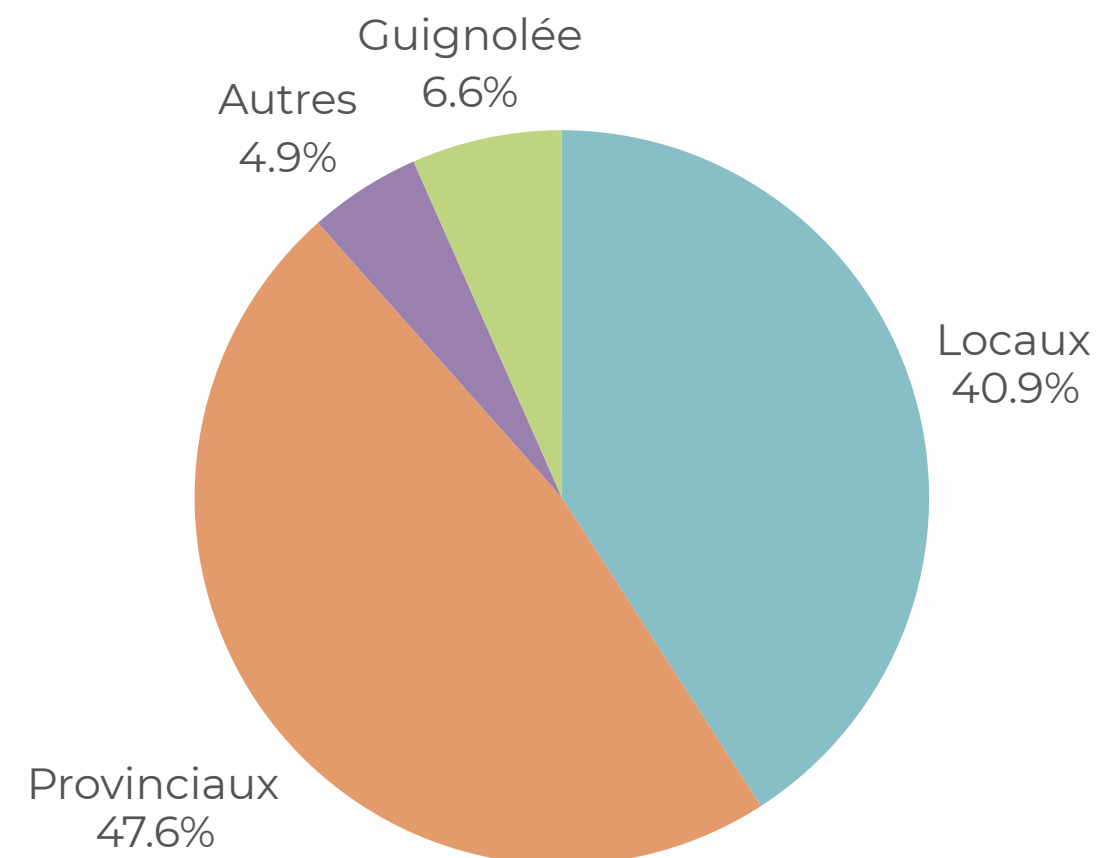
Valeur marchande* de 2 750 451,20 \$ de denrées distribués.

2022-2023 : 333 280 kilos récupérés

2023-2024: 350 157 kilos récupérés

D'où provient les denrées?

- Fournisseurs locaux - 167 116 kilos (40.9%)
- Fournisseurs provinciaux - 194 434 kilos (47.6%)
- Autres fournisseurs - 20 197 kilos (4.9%)
- Guignolée des médias - 27 047 kilos (6.6%)



*La valeur marchande est établie en fonction du montant monétaire par kilo déterminé par Banques alimentaires Québec (BAQ).

NOS FOURNISSEURS DE DENRÉES ALIMENTAIRES

Merci à tous nos fournisseurs — qu'ils soient d'ici ou d'ailleurs — pour leur engagement envers la sécurité alimentaire. Grâce à leur fidèle collaboration, nous parvenons à nourrir chaque semaine des centaines de personnes, tout en valorisant des tonnes de denrées.

Fournisseurs locaux

Rouyn-Noranda

Centre intégré de santé et services sociaux A-T (CISSSAT)
Coca-Cola
Harnois
Hart
IGA Bélanger
IGA Lambert
L'Éden Rouge
Les jardins Tomates et Camomilles
Maxi
Pain St-Méthode
Pharmaprix
Shell Beauséjour
Shell Voisin
Sobey's
Super C
Tigre Géant
Wal Mart

Abitibi-Ouest

GMF La Sarre
IGA Daigle La Sarre
LG Pétrole La Sarre
Maxi La Sarre
Polyno La Sarre
Rouge Café La Sarre

Témiscamingue

Bonichoix Laverlochère Témis
IGA Aliguy inc. Témis.
IGA Boutin V-M
Maxi V-M



Fournisseurs provinciaux

Banques alimentaires du Canada
Banques alimentaires du Québec
Natrel
Stéricycle

Donateurs

50 donateurs locaux
14 donateurs provinciaux

AUTRES PROGRAMMES ET SERVICES

Campagne pour une rentrée scolaire réussie

Afin d'offrir aux enfants une belle rentrée scolaire, nous avons uni nos forces avec la Sûreté du Québec, Étude-Action de la MRC de Rouyn-Noranda, ainsi que M. Kim Nelson, l'organisateur du spectacle de son et lumière dans le quartier Granada.

Grâce à cette précieuse collaboration, nous avons pu offrir :

- 152 bons d'achat pour des effets scolaires
- 108 cartes-cadeaux
- 119 paires de souliers
- 57 paires de bottillons de printemps ou des bottes de pluie
- 77 paires de bottes d'hiver

Programme allocation pour bénévoles réguliers

visé à soutenir les personnes vivant des difficultés en leur offrant un accompagnement personnalisé favorisant leur autonomie, leur inclusion et leur mieux-être.

Nous avons 3 personnes qui bonifient de ce programme. Ils ont fait 2 445 heures.



Le programme Fonds d'entraide Desjardins

Ce programme vise à soutenir les personnes éprouvant des difficultés financières ou faisant face à des dépenses ponctuelles d'urgence. Par l'entremise de conseils budgétaires et, au besoin, de prêts de dépannage, il permet de freiner l'endettement et favorise la littératie financière.

Pour l'année 2024,

- 188 personnes touchées par des activités d'éducation financière individuelles ou en groupe
- 41 personnes en difficulté financière ont obtenu de l'aide et des conseils budgétaires individuels
- 24 prêts de dépannage ont été accordés à des membres ; total prêté 13 794 \$, avec un prêt moyen de 575 \$
- Un taux de récupération moyen de 97 %

CAMPAGNE DE FINANCEMENT



Des campagnes provinciales aux retombées locales

En collaboration avec les Banques alimentaires du Québec, nous avons participé, à titre de Moisson Rouyn-Noranda, à plusieurs campagnes provinciales de financement, notamment celles de la SAQ et de Maxi. Ces initiatives nous ont permis d'amasser un total de 27 441 \$, somme que nous avons ensuite redistribuée auprès de nos comptoirs alimentaires accrédités, afin de soutenir concrètement les personnes en situation de vulnérabilité dans nos trois MRC.



Campagne des Biscuits sourires des Fêtes

En novembre 2024, nous avons eu le privilège de participer à la campagne des biscuits Sourire de Noël de Tim Hortons. Grâce à la générosité de la population et à cette belle collaboration, nous avons recueilli un montant de 8 016.28 \$, entièrement remis à la Ressourcerie Bernard-Hamel pour soutenir nos actions auprès des personnes dans le besoin.



Campagne annuelle RBH 2024-2025 - La faim ne prend jamais de vacances

Notre campagne annuelle visait à sensibiliser la population à l'importance de soutenir notre banque alimentaire tout au long de l'année. Grâce à cette mobilisation, nous avons pu recueillir 181 174.24 \$ pour répondre aux besoins grandissants des personnes vivant l'insécurité alimentaire dans notre communauté.

La
guignolée
des
médias

Guignolée 2024 - Année record

En décembre 2024, la traditionnelle Guignolée a connu un succès sans précédent. Grâce à l'immense générosité de la population, de nos partenaires et de nos bénévoles, nous avons amassé le plus important montant jamais recueilli à ce jour, soit 285 584.40 \$. Cette mobilisation exceptionnelle nous a permis d'offrir un soutien concret et réconfortant à un nombre record de familles vivant une situation de précarité pendant la période des Fêtes.

PARTENAIRES FINANCIERS ET DONATEURS

Nos partenaires financiers

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de l'Abitibi-
Témiscamingue

Québec

Food Banks
Canada



Banques alimentaires
Canada



Ville de
Rouyn-Noranda



Centraide
Abitibi Témiscamingue
et Nord-du-Québec

Donateurs - 10 000 \$ et plus



CONGRÉGATION DE
NOTRE-DAME



Société de bienfaisance
Marie-Soleil & Jonathan



AGNICO EAGLE

Donateurs - 4 500 \$ et plus



Le Club De Hockey
Les Capitales
De Rouyn-Noranda

Tim Hortons



HEAUME
GESTION PRIVÉE
DE PATRIMOINE

Dr. Guy Faribault Inc.



L'Ami
Honda

ACCÈS



IAMGOLD
CORPORATION

Donateurs - 4 500 \$ et moins

Allo mon coco!
Autobus Maheux
AutoMatch
Blais Industries
Cercle des fermières
Chevaliers de Colomb - Conseil 2729
Chevaliers de Colomb - Conseil 2871
CMAC Groupe Minier
Conseil Geomin Inc.
Coopérative Funéraire Abitibi
CPE Au jardin de Pierrot
DBL arpenteurs géomètre
École de conduite MLB
Energir
Fidelity Investments

FIQ-SISSSAT
Francis Gauthier Terrassement Inc.
GÉCO
Gestion ERJ-LM Inc.
Groupe BBA Inc.
Groupe EPCM Plus
Jazz Aviations
Kayzen comptoir asiatique
Lacasse & Associés Inc.
Langlois Séguin Notaire
Mécanique Centre-Ville
Multitech Environnement
Oeuvres de l'Évêque
Perreault Pièces d'auto Inc.
Plastiques G plus Inc.

Producteur de lait du Québec
Ressources de Personnel Levert Inc.
RJLL Forage Drilling
Rouyn-Noranda Mitsubishi
RP Express
Service Climatisation Racette Inc.
SPGQ
Syndicat des
Syndicat des éleveurs de porcs de L-O-L
Syndicat des Travailleurs de la mine Noranda
Trame Architecture
Voyage Élite

Ainsi que plusieurs donateurs de la
population de Rouyn-Noranda

MERCI

NOS MAGASINS

FRIPERIE 255 & 101 TROUVAILLES



BIEN PLUS QU'UN SIMPLE MAGASIN



Friperie 255

Des vêtements pour tous les goûts et pour toute la famille!

Que ce soit pour les enfants, les femmes ou les hommes, notre friperie regorge de morceaux soigneusement triés et en excellent état.

On y trouve de tout: vêtements du quotidien, pièces uniques, accessoires mode... Le tout à petits prix et à faible impact environnemental.

101 Trouvailles

Meubles, objets déco, vaisselle, articles pour la maison... Ici, chaque pièce a une histoire à raconter.

C'est l'endroit idéal pour chiner des trésors, donner une seconde vie aux objets et réduire notre empreinte environnementale.



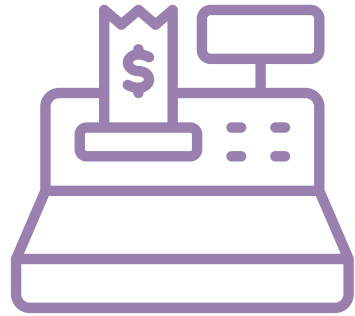
Chutes à textiles & Porte 5

Pour les vêtements et la literie, déposez-les dans la chute à textiles accessible en tout temps. C'est simple, rapide et pratique!

Pour les meubles, décorations, vaisselle et articles divers, nos équipes se feront un plaisir de vous accueillir à la porte 5 pour recevoir vos dons durant nos heures d'ouverture.

Chaque dollar de profit généré par le magasin est réinvesti dans notre banque alimentaire pour l'achat de denrées que nous remettons aux personnes et aux familles lors des distributions.

AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE...



Implantation du nouveau système de caisse

Nous avons implanté le système de caisse *Clover* (First Data) dans notre magasin. Cette nouvelle technologie nous permet de faciliter les transactions, d'améliorer l'expérience client et d'assurer une gestion plus efficace et moderne de nos opérations.



Augmentation de la clientèle

Nous avons observé une hausse significative de la fréquentation de notre magasin. De plus en plus de clients viennent magasiner, tout en soutenant notre banque alimentaire. Cette croissance reflète l'engouement pour la consommation responsable et l'attachement grandissant de la communauté envers notre mission.



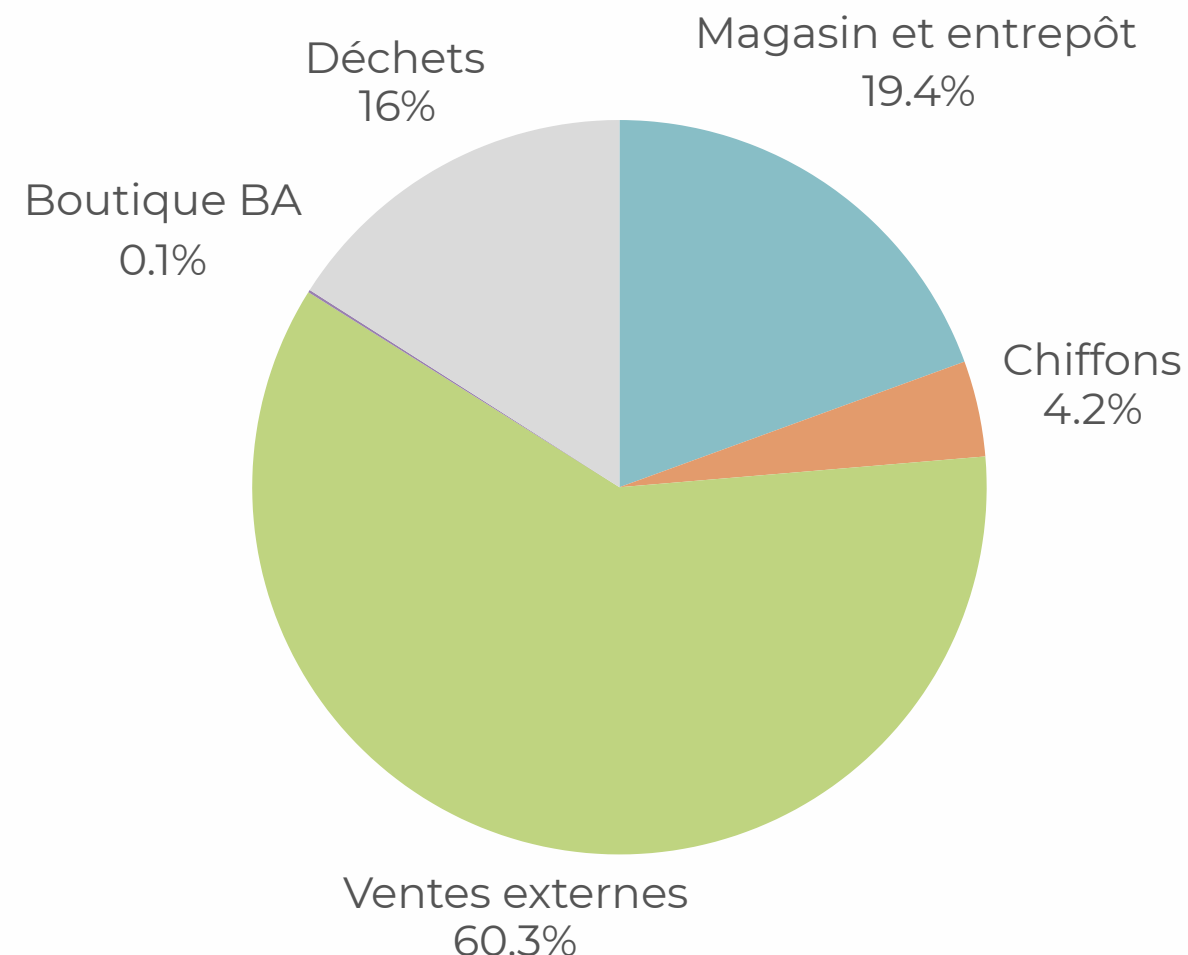
Augmentation des dons

Nous avons constaté une augmentation des dons, tant dans les chutes à textiles que directement à la porte 5. Ce geste de générosité de la population nous permet non seulement d'offrir une plus grande variété d'articles en magasin, mais aussi de prolonger la vie utile de milliers d'objets, au bénéfice de la communauté et de l'environnement.

PORTRAIT DE LA FRIPERIE 255

Traitements des dons

- Magasin et entrepôt - 62 280 kilos (19.4 %)
 - Chiffons - 13 509 kilos (4.2 %)
 - Ventes (organisme et entreprises externes) - 192 972 kilos (60.3 %)
 - Boutique BA - 960 kilos (0.1 %)
 - Déchets - 51 161 kilos (16 %)
- Total de 320 882 kilos de dons traités



Collecte de vêtements

Nous avons reçu un total de 53 039 poches de vêtements de la part de la population. À ce jour, environ 5 100 poches demeurent à trier à l'entrepôt, ce qui représente près de 30 243 kilos de vêtements. Il s'agit d'une augmentation d'environ 2,29 % par rapport à l'année précédente.

Nous souhaitons également souligner la générosité de nos partenaires qui nous offrent régulièrement des vêtements neufs :

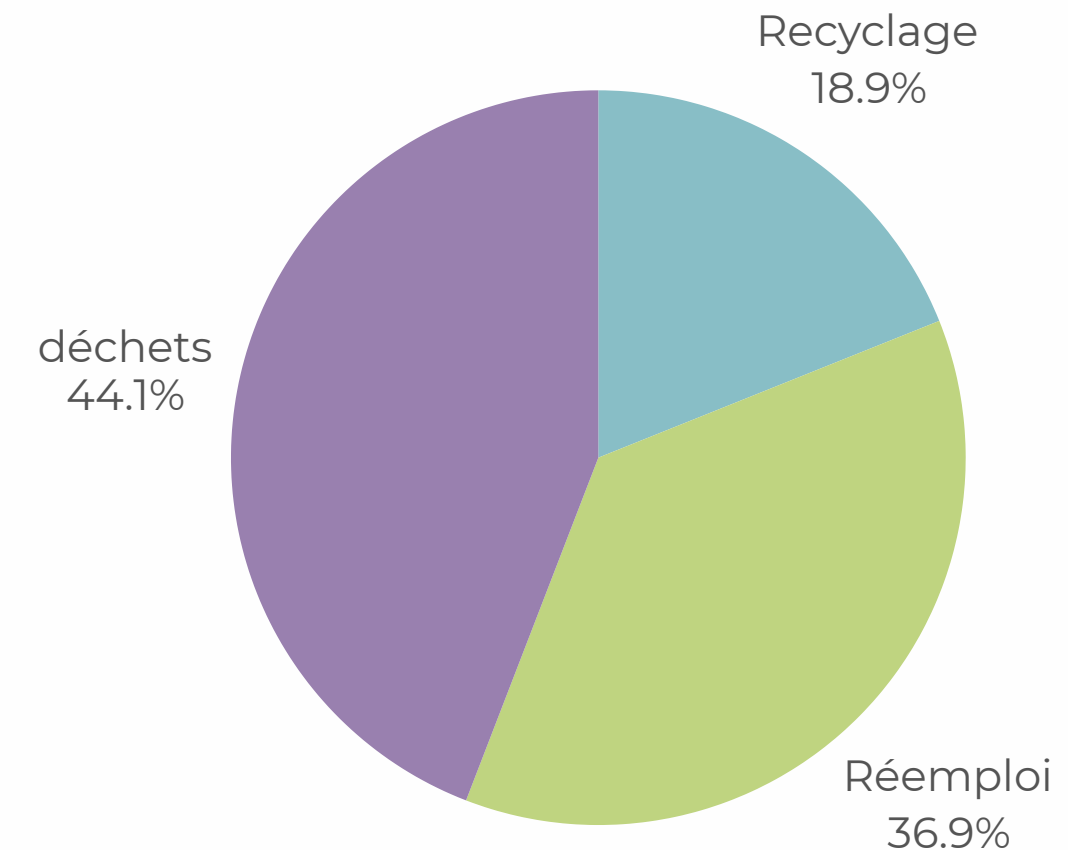
- Aubainerie
- L'Équipeur
- Walmart
- Tigre Géant

Enfin, nous tenons à remercier Nordvape – l'Aubainerie du Nord de Chibougamau, pour un don exceptionnel de vêtements d'une valeur de plus de 70 000 \$

PORTRAIT DES 101 TROUVAILLES

Traitements des dons

- Recyclage - 88 325 kilos (18.9%)
 - Réemploi (Vente en magasin) - 172 356 kilos (36.9%)
 - Déchets - 205 966 kilos (44.1%)
- Total de 466 647 kilos de dons traités

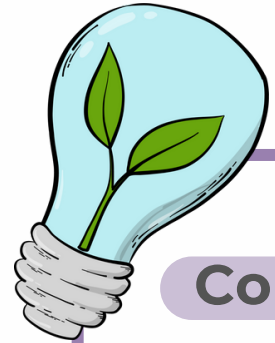


Nous avons accueilli 17 229 clients à la Porte 5, soit une augmentation d'environ 31,74 %

ÉCOCENTRE ARTHUR- GAGNON



L'ÉCOCENTRE: ENSEMBLE POUR L'ENVIRONNEMENT



Collaboration avec la ville

Notre équipe est sur place pour accueillir les citoyens, les guider dans le tri des matières et veiller à ce que chaque dépôt se fasse de manière sécuritaire et écoresponsable.

En janvier 2025, nous avons renouvelé pour cinq ans notre entente de collaboration avec la Ville de Rouyn-Noranda.



Matières acceptées*

- Les surplus de matières recyclables
- Les encombrants
- Les résidus domestiques dangereux
- Certains résidus de construction, rénovation et démolition*
- Les branches et feuilles mortes
- Appareils à piles imbriquées (projet pilote jusqu'au 31 août 2025)

Matières refusées*

- Déchets domestiques et résidus de table;
- Pièces de véhicules;
- Pneus de plus de 24 pouces;
- Fibre de verre;
- Pesticides agricoles et engrais;
- Résidus biomédicaux;
- Armes et munitions;
- Terre, remblais, pierre, gravats, sols contaminés;
- Amiante;
- Carcasse d'animaux.



Les articles fonctionnels et réutilisables doivent être apportés à la Porte 5.

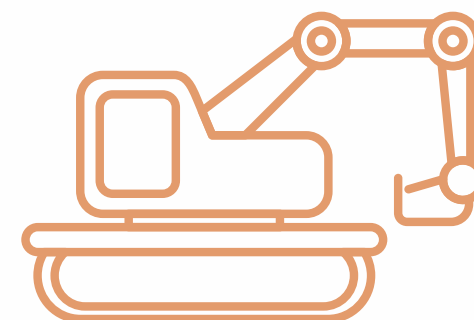
***Pour plus d'informations** <https://www.rouyn-noranda.ca/citoyens/environnement/ecocentre>

AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE...



Nouveau bâtiment d'accueil

La Ville de Rouyn-Noranda a ajouté un nouveau bâtiment afin d'agrandir les installations existantes, ce qui nous permet de mieux servir la population. Ce nouvel espace offre un lieu de travail plus fonctionnel et confortable pour notre équipe.



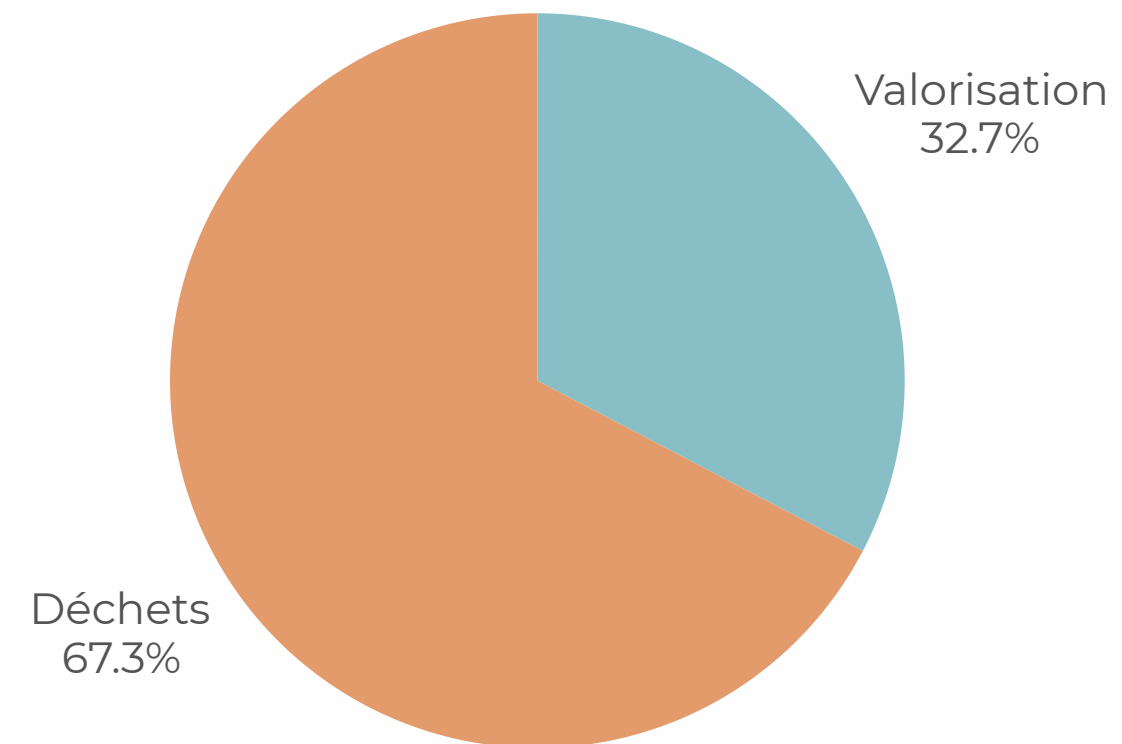
Achat d'une nouvelle pelle

Nous avons fait l'acquisition d'une nouvelle pelle mécanique plus performante et mieux adaptée à nos besoins, une M-314 de Caterpillar (18 tonnes). Cet investissement nous permettra d'améliorer l'efficacité de nos opérations à l'écocentre.

PORTRAIT DE L'ÉCOCENTRE

Traitements des Matières

- Valorisation - 805.67 tonnes (32.7 %)
 - Déchets - 1 660 tonnes (67.3 %)
- Total de 2 465.67 tonnes de matières



Nous avons accueilli 22 502 clients à l'écocentre, soit une augmentation d'environ 32 %

PLAN D'ACTION 2025-2026



PROJETS ET OBJECTIFS

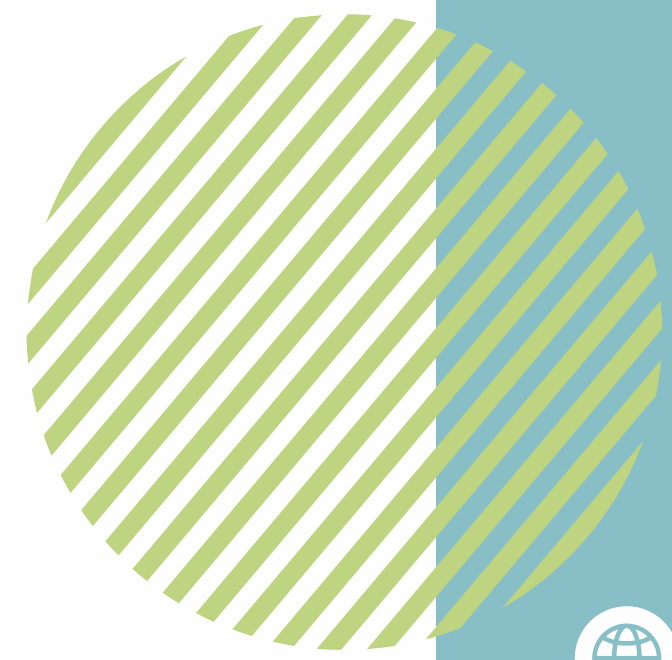


En collaboration avec l'agence Marinade, nous sommes actuellement en processus pour refaire de notre image de marque. Selon le calendrier établi par Marinade, notre nouvelle identité visuelle sera dévoilée à l'automne 2025.

Puisque la demande d'aide à la banque alimentaire ne cesse d'augmenter, nous devons redoubler d'efforts. C'est pourquoi nous nous sommes fixé des objectifs ambitieux pour l'année 2024-2025, soit d'amasser 200 000 \$ lors de notre campagne annuelle et 350 000 \$ à la guignolée de décembre.



Face à des besoins grandissants, nous tiendrons en avril 2026 un grand souper-bénéfice afin d'amasser des fonds essentiels pour mieux soutenir et servir notre communauté. Notre équipe est déjà à pied d'œuvre pour organiser une soirée mémorable, fidèles à nos valeurs, où le réemploi au cœur de l'événement.



 **Bureau administratif & Banque alimentaire**
101, 11e rue, Rouyn-Noranda

 **Magasin - Friperie 255 & 101 Trouvaille ainsi que la Porte 5**
255, 9e rue, Rouyn-Noranda

 **Écocentre Arthur-Gagnon**
210, ave Marcel-Baril, Rouyn-Noranda

 **Ressourcerie Bernard-Hamel** 819 797-2245

 **Écocentre Arthur-Gagnon** 819 797-7114

-  www.rbhrn.com
-  www.rouyn-noranda.ca/citoyens/environnement/ecocentre
-  Ressourcerie Bernard-Hamel - banque alimentaire
-  Ressourcerie Bernard-Hamel - magasin
-  Ressourcerie Bernard-Hamel

