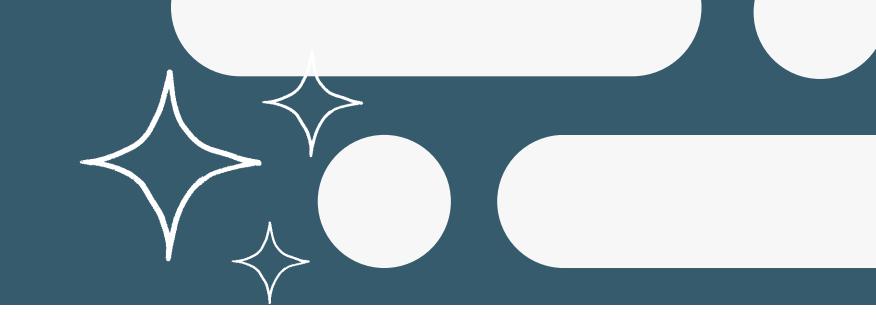
# RAPPORT ANNUEL 2021-2022







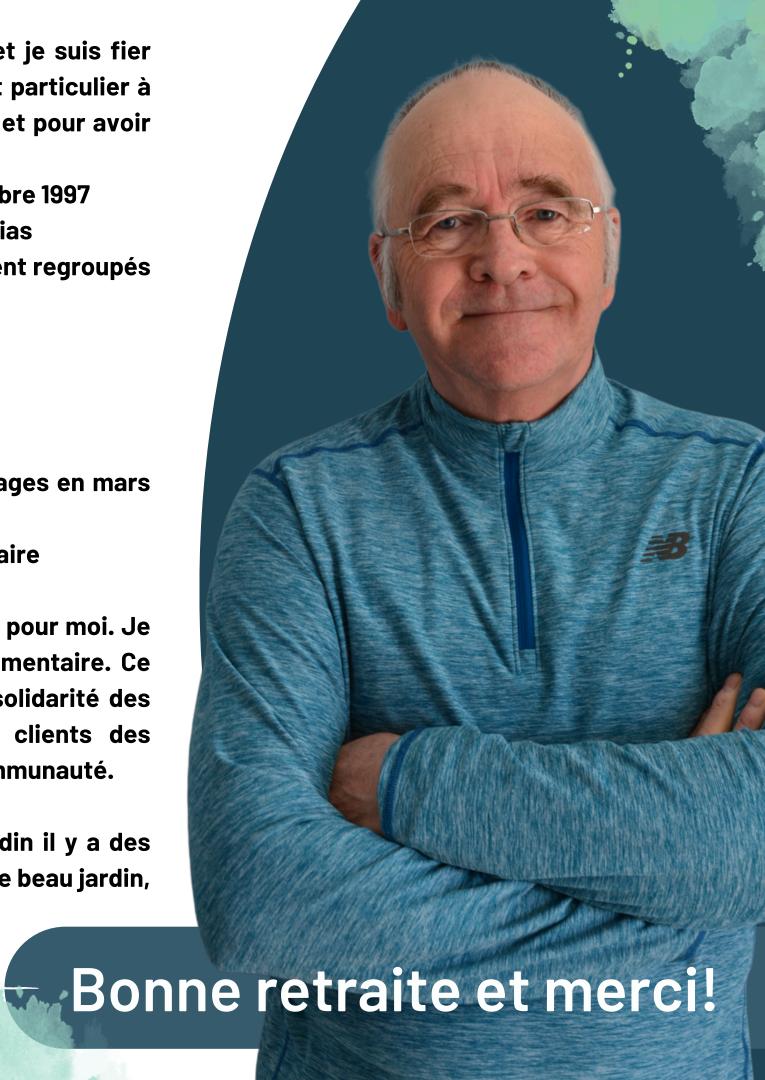
Ressourcerie Bernard Hamel, quelle belle organisation! C'est un cadeau pour une ville et je suis fier d'avoir pu y collaborer depuis sa fondation. Je lui souhaite une longue vie. Un merci tout particulier à Martine et Carole, employées depuis le début de la banque alimentaire, pour leur fidélité et pour avoir tenu malgré des moments pas toujours faciles :

- Les débuts du Centre Bernard-Hamel à l'ancienne gare de l'ONR, rue Portelance, en décembre 1997
- Les activités de financement : Big Bazar, Guignolées des paroisses et Guignolées des médias
- Les 18 points services de la banque alimentaire éparpillés sur tout le territoire et finalement regroupés au sous-sol de l'église St-Michel
- Le don par la Ville du 101, 11e Rue et les travaux d'installation de la Ressourcerie en 2005
- La fusion entre le Centre Bernard-Hamel et le Centre familial en 2008
- Les rénovations et améliorations de nos bâtiments
- L'entente de gré à gré pour la gestion de l'Écocentre Arthur-Gagnon en 2016
- Faire face à la pandémie de COVID-19 tout en continuant d'offrir les services de dépannages en mars 2020
- Les relocalisations de 101 Trouvailles en mai 2020 pour laisser la place à la banque alimentaire

Après 24 ans de présence au sein du conseil d'administration, c'est le moment du départ pour moi. Je poursuivrai maintenant avec plaisir mon implication à titre de bénévole à la banque alimentaire. Ce service est pour moi essentiel et il existe grâce à la fidélité et à la longue chaîne de solidarité des travailleurs, citoyens, donateurs, partenaires, fournisseurs de denrées, bénévoles, clients des magasins, qui tous ensemble aident concrètement les gens les plus fragilisés de notre communauté.

«Quand on voit un beau jardin, il ne faut pas croire que c'est un hasard. Derrière ce jardin il y a des jardiniers et jardinières, sinon c'est la forêt » Je compare Ressourcerie Bernard-Hamel à ce beau jardin, les jardiniers et jardinières sont ceux qui œuvrent pour cette cause.

Amicalement, André qui vous aime...
André Crépeau, bénévole



C'est avec grand plaisir que je siège depuis 4 ans au sein du conseil d'administration de Ressourcerie Bernard-Hamel. J'ai eu le privilège de côtoyer mon ami André Crépeau qui agissait à titre de président et je me dois de souligner son apport magistral à l'organisation. Il a été de tous les combats pour faire de l'organisme ce qu'il est aujourd'hui. Lorsqu'il a annoncé son départ, j'ai accepté avec enthousiasme de prendre sa relève de façon intérimaire. Merci André!

Il était important de poursuivre le travail déjà amorcé, notamment sur le dossier de la relocalisation de notre magasin 101 Trouvailles. À l'éclosion de la pandémie de COVID-19, le magasin a dû laisser sa place à la banque alimentaire. Après mures réflexions et deux déménagements, nous avons conclu qu'il était préférable de concentrer nos efforts en un seul endroit : nos deux magasins se retrouvent maintenant sous le même toit, au 255, 9e Rue. Je tiens à féliciter le personnel qui a vécu cette période d'incertitudes et d'angoisse, ayant à faire face à ces déménagements : du 101, 11e Rue à l'aréna Réjean Houle, ensuite au 45 Perreault, pour finalement procéder à une relocalisation permanente au 255, 9e Rue. Bravo à toutes les équipes de travail qui ont su s'adapter aux exigences de la santé publique quant aux services d'aide alimentaire, aux fermetures des magasins, aux mises à pieds temporaires et bien plus.

Par votre résilience, votre loyauté et votre dévouement, Ressourcerie Bernard-Hamel a pu poursuivre son œuvre et vaincre l'adversité, et ce malgré plusieurs départs. Un grand MERCI!

Maintenant, nous nous engageons dans une nouvelle ère qui nous permettra d'optimiser notre offre de service et d'affiner notre empreinte dans la collectivité. Nous nous positionnons de plus en plus en tant qu'acteur important dans la récupération, la valorisation et continuons notre lutte contre la pauvreté.

Tournons-nous vers l'avenir avec optimisme! Salutations,

Pierre Monfette, président par intérim du conseil d'administration



Félicitations!



Pierre Monfette
Président par
intérim



**Ghyslaine Tourigny Vice-présidente** 



Wellie Lévesque Secrétairetrésorier



Serge Tessier Administrateur



Lynne Moreau Administratrice

Siège vacant



Martine Dion, directrice générale André Crépeau, président sortant

CA

2021-2022

Notre conseil d'administration



#### Ressourcerie Bernard-Hamel Banque alimentaire 101 Trouvailles Friperie 255

#### Principaux enjeux du plan d'action 2021-2024

#### 1 Direction générale

- Assurer la relève : membres du conseil d'administration et membres de la direction
- Réaménager le 255, 9e Rue

#### 2 Ressources humaines

- Développer et retenir la main-d'œuvre
- Mettre l'échelle salariale et des conditions de travail

#### 3 Marketing et productivité

- Être reconnu comme entreprise dans le domaine des 3R
- Revoir l'ensemble des processus dans le cadre du projet de réaménagement du 255, 9e Rue

#### 4 Technologies

- Optimiser l'utilisation des systèmes de gestion et d'information

#### **5 Campagne de financement**

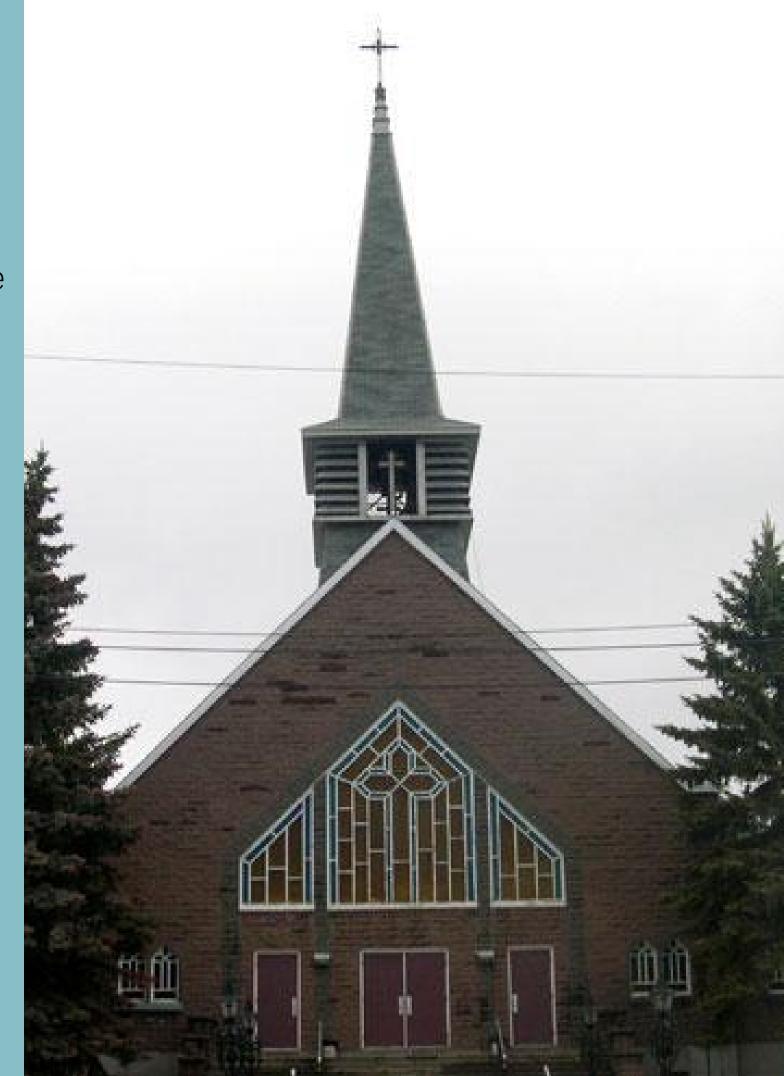
- implanter un système de gestion des dons

#### PROJET / ACHAT DE L'ÉGLISE IMMACULÉE-CONCEPTION

Pendant presque une année, le comité de relocalisation a planché sur l'achat de l'église Immaculée-Conception pour y loger la Friperie et laisser le 255, 9e Rue à 101 Trouvailles. Le conseil a mis fin au projet en novembre 2021, jugeant plus prudent de ne pas endetter l'organisme en ce temps de pandémie, de manque de main d'œuvre et de hausses des coûts de construction, entre autres. Merci aux membres André Crépeau, Pierre Monfette, Wellie Lévesque, Michel Clermont, Claude Richard, Geneviève Mercier et Martine Dion.

Merci aux partenaires qui ont décidé de maintenir leur participation financière dans le projet de réaménagement au 255, 9e Rue :

- Glencore
- Émilise Lessard-Therrien Députée de R-N /Témiscamingue
- Newmont Mining Corporation



# Équipe de direction et d'administration



Lise Caron
Comptable

Sylvie Laflamme

Commis comptable

Responsable des bâtiments

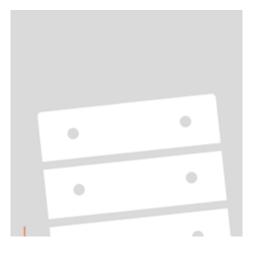
#### Faits saillants



#### Administration

- Création de postes
- Directrice adjointe, Chantal Blais
- Directrice des communications, Nathalie Larose

- Création d'un comité de relocalisation (Église Immaculée-Conception) puis de réaménagement au 255, 9e Rue
- Nouvel organigramme
- Travaux sur l'échelle salariale
- Mise à jour du site Web
- Implantation d'une base de données de gestion de dons



#### **101 Trouvailles**

- Déménagement au centre-ville
- Déménagement sur la 9e Rue
- Changement de l'horaire : mardi au samedi de 9 h30 à 17 h et les jeudis/vendredis jusqu'à 19 h



### Friperie 255

- Retour de l'émission LES ROIS ET REINES **DE LA FRIPE sur TVC9**
- Démarchage pour trouver des solutions pour diversifier l'exportation du textile



## Banque alimentaire

#### **Projets**

- Personnes à mobilité réduite : livraisons personnalisées
- Carrefour alimentaire, cuisine communautaire et collective
- Centraide transport (projet régional) pour le transport provincial er local de denrées

#### **Activités / NOUVEAUX**

- Guignolée des restaurents et des pharmacies
- Guignolée des médias : regroupement des médias sur 1 point de collecte



### Plus de 10 000 heures de bénévolat

- Administration
- Banque alimentaire
- Friperie 255
- 101 Trouvailles
- Écocentre Arthur-Gagnon

Merci.

# Équipe de coordination



Porfirio Rivas

Friperie 255 Salle de tri/atelier de chiffons



Claudine Toulouse

Friperie 255- Magasin/entrepôt



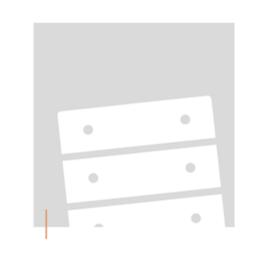
Geneviève Gagnon Banque alimentaire



Martine Morissette Écocentre Arthur-Gagnon



Sonia Pronovost 101 Trouvailles





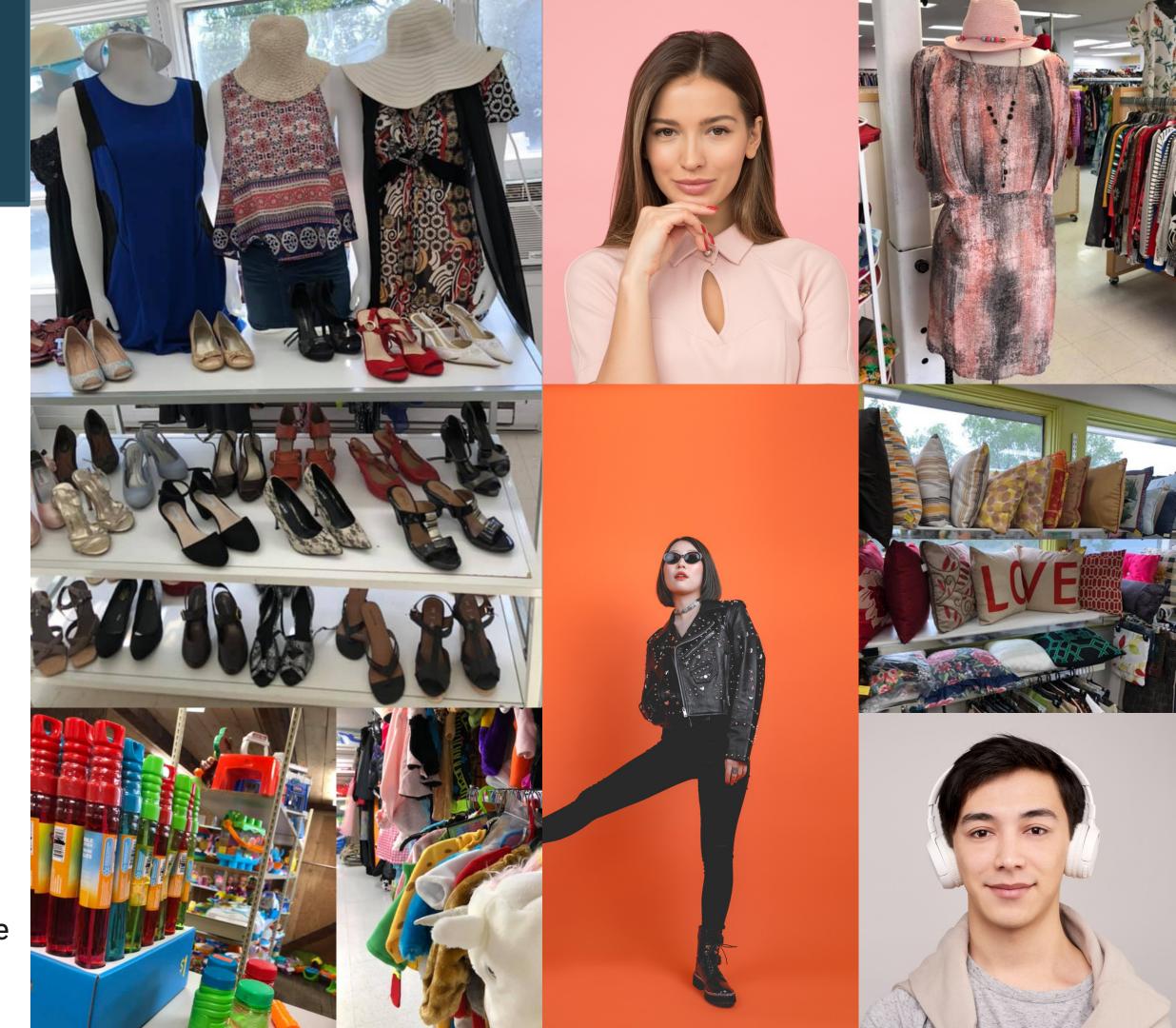
#### 2021-2022

En janvier 2022, Friperie 255 a accepté avec enthousiasme de faire de la place pour les articles du magasin 101 Trouvailles.

Les deux magasins logent maintenant sous un même toit, réalisant ainsi un vieux souhait : rassembler les activités commerciales en un seul lieu.



Retour de l'émission LES ROIS ET REINES DE LA FRIPE avec Mélissandre (La Modeuse, stylisme personnalisé) et TVC9





#### FRIPERIE 255

## Praitement des dons

Magasin et entrepôt : 63 432 kilos

313 769 articles vendus

Chiffons: 16 129 kilos

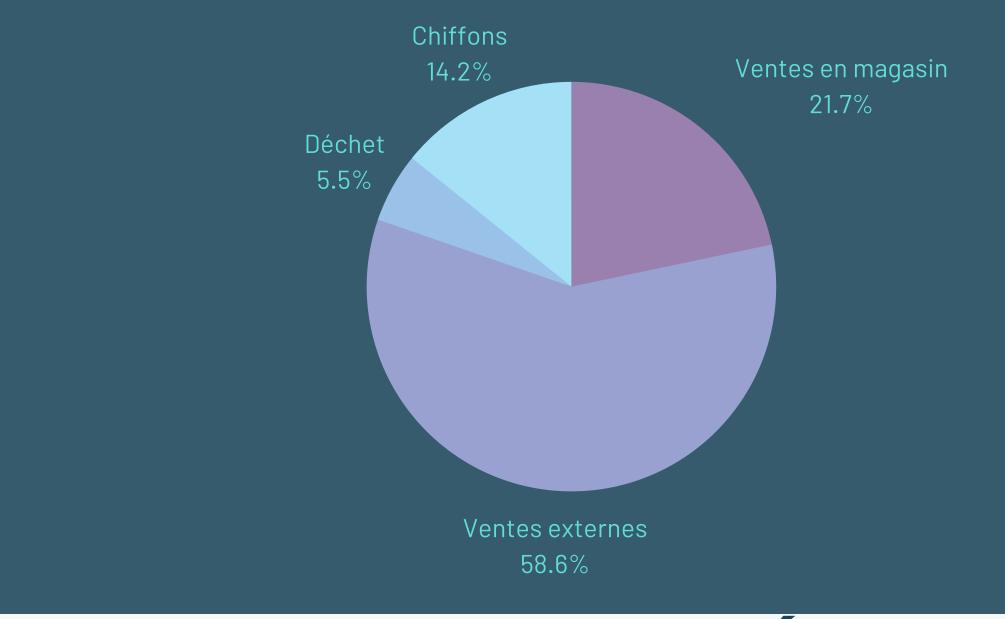
746 ballots

**Ventes: 171 308 kilos** 

Organismes et entreprises externes

Déchets: 41682 kilos

Pour un total de : 292 551 kilos reçus



#### **2021-2022 / 292 TONNES MÉTRIQUES**

48 247 poches de vêtements comparativement à 36 670 l'an dernier pour une moyenne de 928 poches par semaine



94,5% des matières ont été détournées de l'enfouissement

#### **VENTES EN MAGASIN**

LA FRIPERIE HABILLE TOUTE LA FAMILLE PEU IMPORTENT L'ÂGE, LA TAILLE, LES GOUTS. VOUS POUVEZ MÊME Y TROUVER: LITERIE, JOUETS, PÔLES ET RIDEAUX, ACCESSOIRES DE TRICOT ET DE COUTURE, CHAUSSURES, SACS À MAIN ET BIEN PLUS.

#### **NOS PARTENAIRES**









#### RÉCEPTION DE LA MARCHANDISE

LES CHUTES À VÊTEMENTS SONT ACCESSIBLES 24/7 POUR RECEVOIR LES DONS DE TEXTILE EXCLUSIVEMENT.

ELLES REÇOIVENT EN MOYENNE 928 POCHES PAR SEMAINE

#### **IMPLICATION**

DONS DE VÊTEMENTS ET ACCESSOIRES:

- PERSONNES VULNÉRABLES SUR DEMANDE
- LORS DE SINISTRES (COLLABORATION AVEC LA VILLE DE ROUYN-NORANDA ET LA CROIX-ROUGE)
- ÉTUDIANTS ÉTRANGERS
- PROJETS ÉTUDIANTS ET CULTURELS



#### **VENTES EN MAGASIN**

DE TOUT POUR LA MAISON : ARTICLES DE CUISINE, DE DÉCORATION, EFFETS SCOLAIRES ET PAPETERIE, JOUETS, LIVRES, MEUBLES, PEINTURE BOOMRANG, QUINCAILLERIE, SPORT ET PLUS ENCORE!

#### NOS ACTIVITÉS DE RÉCUPÉRATION

PILES (APPEL À RECYCLER)
MATÉRIEL INFORMATIQUE (ARPE QUÉBEC)
CARTON ET PAPIER (KRUGER INC)
MÉTAUX

**MEMBRE DE** 





#### RÉCEPTION DE LA MARCHANDISE

LA PORTE 5 DU 255, 9E RUE EST OUVERTE DU LUNDI AU VENDREDI DE 8 H À 17 H. NOUS ACCEPTONS LES ARTICLES EN BON ÉTAT DE REVENTE

#### **IMPLICATION**

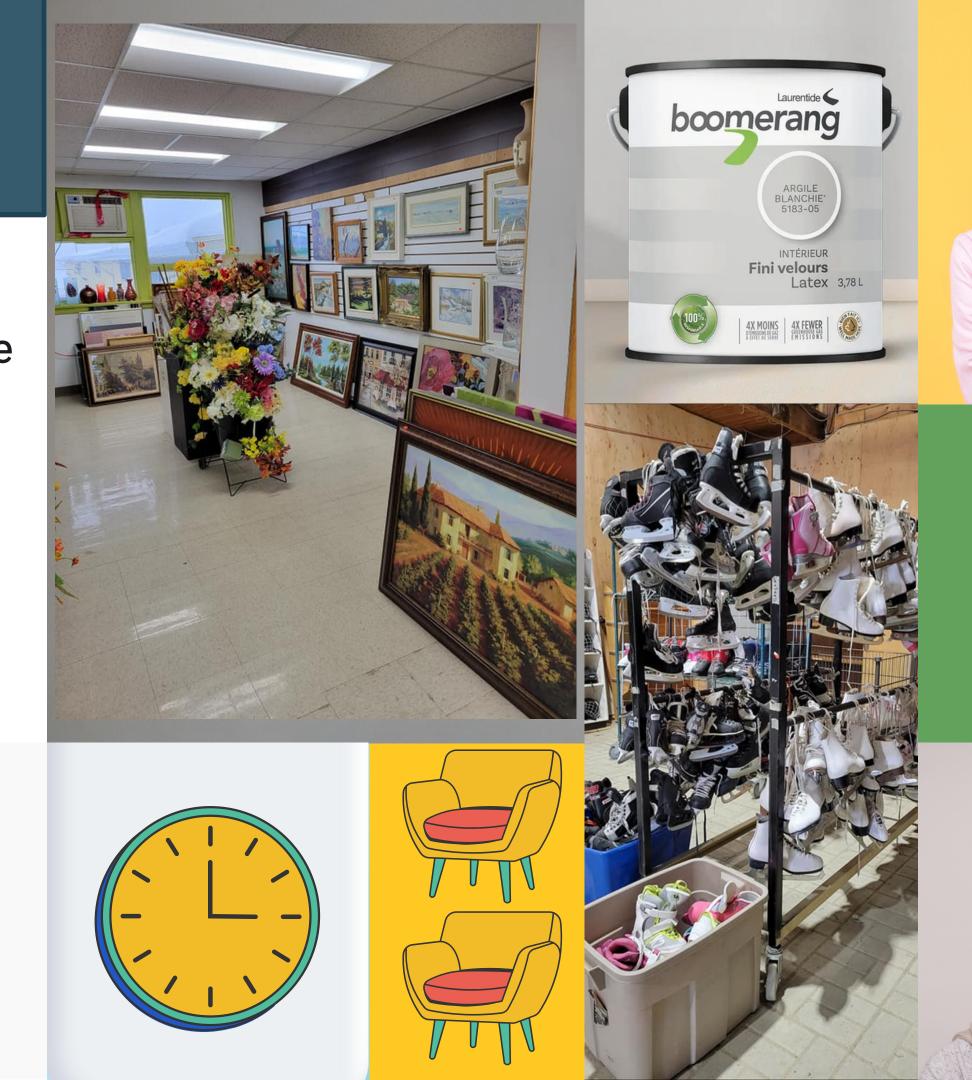
DONS DE MEUBLES ET ARTICLES DE MAISON:

- PERSONNES VULNÉRABLES SUR DEMANDE
- LORS DE SINISTRES (COLLABORATION AVEC LA VILLE DE ROUYN-NORANDA ET LA CROIX-ROUGE)
- ÉTUDIANTS ÉTRANGERS
- PROJETS ÉTUDIANTS ET CULTURELS

#### Déménagement du centreville à notre bâtiment sur la 9e Rue

L'éclosion de COVID-19 a oubligé 101 Trouvailles a dû laisser sa place à la banque alimentaire pour répondre aux exigences de la santé publique.

Parallèlement à tous ces mouvements, l'équipe tente de trouver le site idéal et croit l'avoir trouvé en l'église Immaculée-Conception. Le climat d'incertitude du moment aura eu raison de ce projet.





#### **101 Trouvailles**

## Traitement des dons

#### Magasin

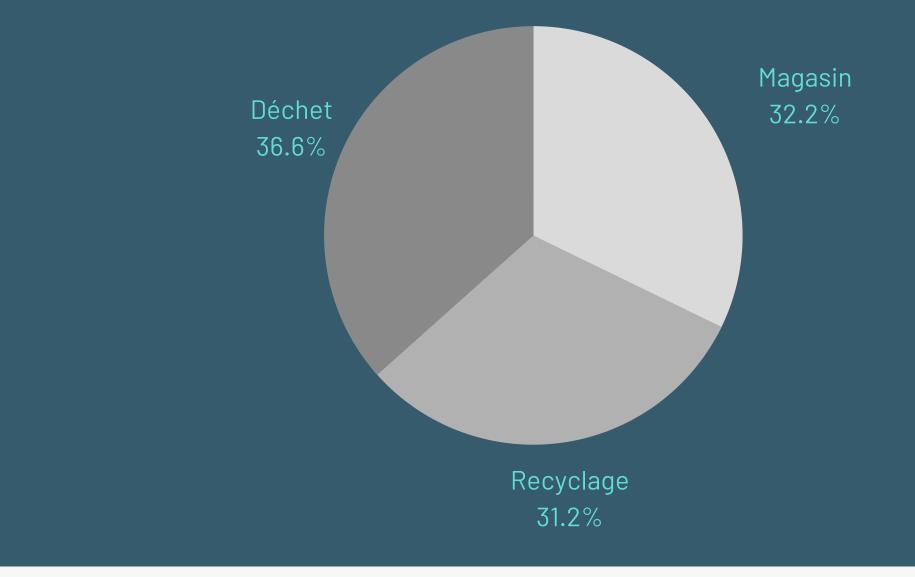
217 000 articles vendus

#### Recyclage

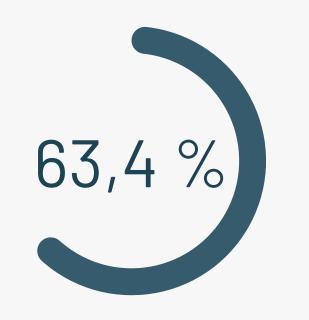
32 % de matières recyclées sont composées de carton, de papier, de fer, d'aluminium, de cuivre ainsi que d'appareils électroniques

#### **Déchets**

Les gros encombrants constituent une part importante du total des déchets



#### 2021-2022 / 445 tonnes métriques



63,4% des matières ont été détournées de l'enfouissement







### Traitement des déchets

#### **RÉEMPLOI**

LES VENTES SUR PLACE, RÉSIDUS VERTS, BARDEAUX

#### **RECYCLAGE**

ÉLECTRONIQUE, PILES, MÉTAUX, PNEUS, FLUORESCENTS, RÉSIDUS DOMESTIQUES DANGEREUX

#### **ACHALANDAGE**

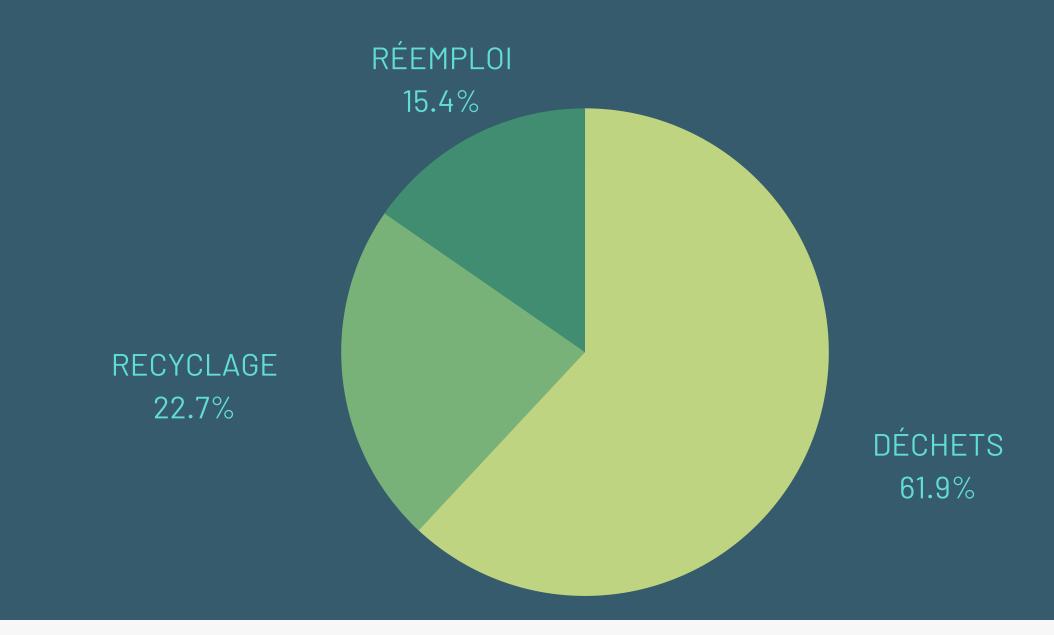
2018:14 967

2019:16:283

L'achalandage est en hausse depuis 2018.

2020: 17 294 Les 19 073 entrées sur le site représentent

2021: 19 073 une moyenne de 125 personnes par jour.



#### 2432 tonnes métriques



38,1 % des matières reçues ont été détournées de l'enfouissement

#### ENTENTE ENTRE LA VILLE DE ROUYN-NORANDA ET RESSOURCERIE BERNARD-HAMEL

Au printemps 2016, RBH et la Ville de Rouyn-Noranda signaient une entente de gré à gré pour la gestion de l'Écocentre Arthur-Gagnon. Cette entente devient la suite logique des opérations de 101 Trouvailles. L'équipe de RBH est en mesure de bien informer le citoyen et de le diriger vers la bonne ressource pour se départir de son matériel.

# POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS

WWW.VILLE.ROUYN-NORANDA.QC.CA/CITOYENS/ENVIRONNEMENT/ECOCENTRE

#### LES MATIÈRES SUIVANTES SONT ACCEPTÉES SANS FRAIS À L'ÉCOCENTRE LORSQU'ELLES SONT BIEN TRIÉES :

- Bois
- Couvre-plancher
- Porte
- Fenêtre
- Maçonnerie
- Matériaux de recouvrement (murs extérieurs : canexel, vinyle, aluminium, etc.)
- Métal
- Pavé uni
- Pièces de béton (sans armature)
- Plastique
- Tapis
- Verre

LES ARTICLES FONCTIONNELS ET RÉUTILISABLES DOIVENT ÊTRE APPORTÉS À LA RESSOURCERIE BERNARD-HAMEL SITUÉE AU 255, 9E RUE, PORTE 5.





# 



# 3.

### Les services!

# Bien plus qu'une banque alimentaire

BA

#### PRINCIPALES ACTIVITÉS

10 728 dépannages alimentaires 133 dépannages alimentaires d'urgence

768 livraisons de commandes personnalisées pour les personnes à mobilité réduite

446 paniers de Noël 207 cadeaux de Noël

87 bons d'achat pour des effets scolaires, des centaines de sacs à dos ET 97 paires de chaussures

- Collecte et tri des denrées
- Dépannages réguliers
- Dépannages d'urgence
- Transformation en cuisine
- Espace Solidaire
- Livraisons pour personnes à mobilité réduite
- Livraisons aux organismes accrédités (Rouyn-Noranda, Ville-Marie, La Sarre
- Paniers de Noël
- Accueil et référence
- Accueil des travaux compensatoires et stages
- Allocation pour bénévoles en situation de pauvreté
- Activités de reconnaissance des bénévoles
- Aide aux sinistrés en collaboration avec la Ville de Rouyn-Noranda et la Croix- Rouge
- Dons de meubles et de vêtements
- Fonds d'Entraide Desjardins
- Rentrée scolaire
- Visites de groupes
- Participation aux tables de concertation



#### **Banque alimentaire**

## Praitement des aliments

DISTRIBUÉS: 231 528 kilos

TRANSFORMÉS: 40 706 kilos

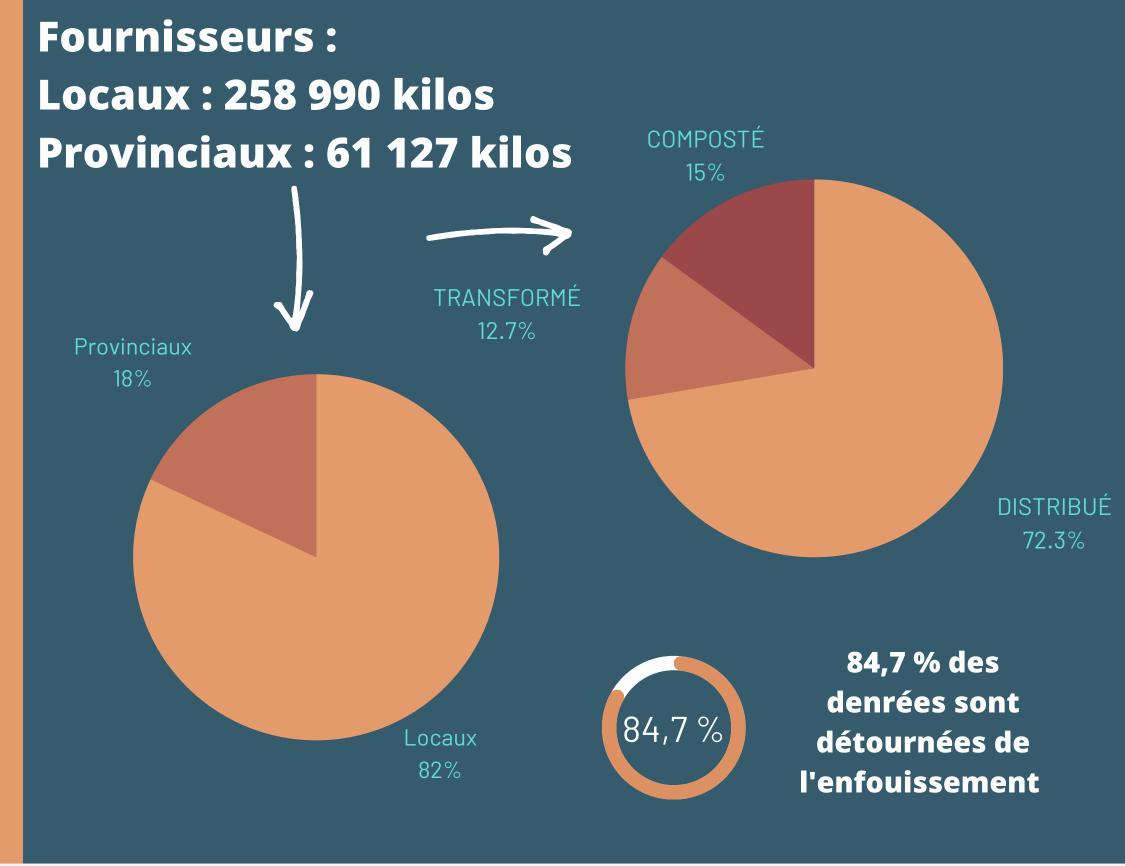
COMPOSTÉS: 47 883 kilos

**TOTAL:** 320 117 kilos

#### Valeur marchande de :

2922668\$

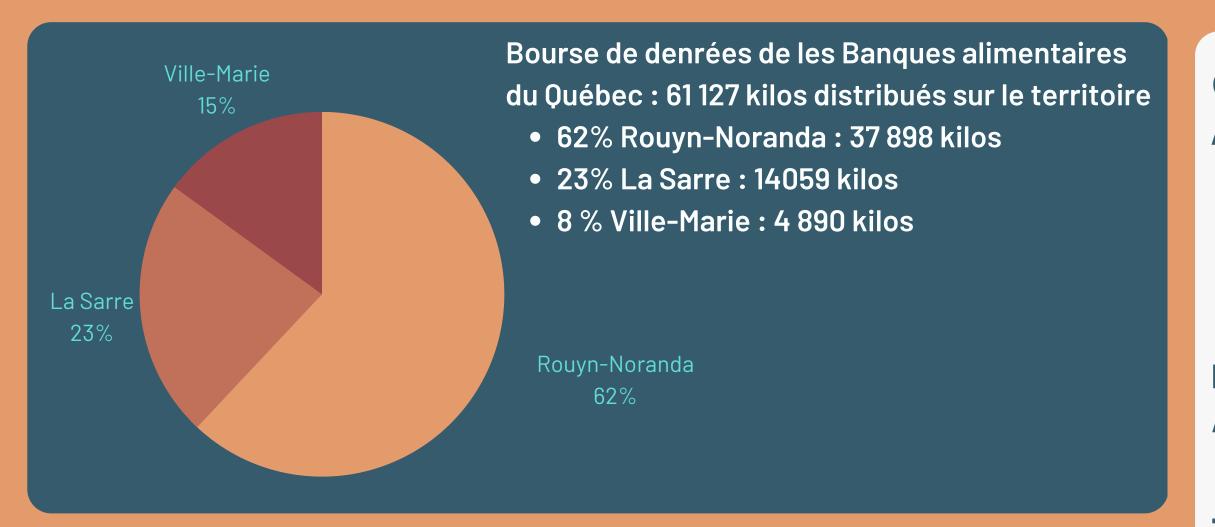
de denrées distribuées



2020-2021 = 412 927 kilos

2021-2022 = 320 117 kilos : diminution de 100 tonnes métriques de denrées reçues.

Les causes sont la Covid et la difficulté d'approvisionnement des supermarchés.



#### FOURNISSEURS DE DENRÉES

CHAQUE JOUR DE LA SEMAINE, LE CAMION DE LA BANQUE ALIMENTAIRE RÉCUPÈRE LES INVENDUS DANS LES ÉPICERIES GRÂCE AU PROGRAMME DE RÉCUPÉRATION EN SUPERMARCHÉ (PRS) AUTORISÉ PAR LE RÉSEAU LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC

EN PLUS DES DONS LOCAUX, LA BANQUE ALIMENTAIRE RECOIT DES DENRÉES DE LA BOURSE DE DENRÉES PROVINCIALE QU'ELLE PARTAGE AVEC LES MRC D'ABITIBI-OUEST, DE TÉMISCAMINGUE ET DES ORGANISMES ACCRÉDITÉS

### COMPTOIRS ALIMENTAIRES ACCRÉDITÉS :





### LES ORGANISMES DESSERVIS : ABITIBI-OUEST

- TRAIT D'UNION
- CENTRE DE CROISSANCE DE L'ABITIBI OUEST

#### **TÉMISCAMINGUE**

• PLACE AU SOLEIL

#### **ROUYN-NORANDA**

- ALTERNATIVE POUR ELLES
- ARRIMAGE JEUNESSE
- CÉGEP AT FREEGO
- COMITÉ DES EMPLOYÉS ATELIERS MANUTEX
- FRATERNITÉ ST-MICHEL
- MAISON DE LA FAMILLE
- MAISON DU SOLEIL LEVANT
- MAISON ÉMILE-AURÉLIE
- MARGINALES(LES)
- OASIS DE LA CHARITÉ
- PONT(LE)
- UQAT FREEGO

# MERCI À NOS FOURNISSEURS DE DENRÉES 320 117 kilos de denrées distribuées, merci à tous!











Fournisseurs locaux 82%







































#### **PONCTUELS**

- 45 donateurs locaux et
- 14 donateurs provinciaux

MERCI AUX DONNATEURS de notre territoire : Rouyn-Noranda MRC Abitibi-Ouest et du Témiscamingue

Valeur marchande: 2922668\$

Le rapport de 2020	a été annulé	(pandémie)_
--------------------	--------------	-------------

Les données du Bilan-Faim on été compilées durant tout le mois de mars 2021	Le rapport de 2020 a été annulé (pandé			
Nombre total de visites aux programmes de dépannage alimentaire Utilisateurs des banques alimentaires qui sont des enfants de moins de 18 ans Nombre total de personnes aidées (tous services confondus) Nombre total de collations données à des enfants		2021 2 507 32,3 % 3 083 90	2 507 2 919 32,3 % 27,7 % 3 083 4 009	
Personnes qui ont fait appel aux programmes de dépannage alimentaire		2021		2019
Adultes	1 054	67,7 %	1 300	72,3 %
Enfants Total	504 1 558	32,3 %	499 <b>1 799</b>	27,7 %
Composition des ménages (dépannage alimentaire seulement)		2021		2019
Monoparentale	36	7,8 %	154	14,3 %
Biparentale	40	8,7 %	83	7,7 %
Couples (sans enfants)	55	11,9 %	116	10,8 %
Adultes vivants seuls	328	71,1 %	726	67,3 %
Autre	2	0,4 %	0	0,0 %
Total des ménages répondants	461		1 079	
Principale source de revenu (dépannage alimentaire seulement)		2021		2019
Emploi	82	8,8 %	125	11,4 %
Assurance-emploi (chômage)	45	4,8 %	24	2,2 %
Aide sociale	510	54,9 %	717	65,6 %
Régimes d'invalidité	7	0,8 %	21	1,9 %
Pension de vieillesse	65	7,0 %	122	11,2 %
Prêts et bourses étudiants	48	5,2 %	20	1,8 %
Allocation familiale	22	2,4 %	7	0,6 %
Aucun revenu	75	8,1 %	34	3,1 %
CNESST	16	1,7 %	n/d	n/d
Programme d'employabilité	25	2,7 %	n/d	n/d
Rente de retraite	19	2,0 %	n/d	n/d
Pension alimentaire	1	0,1 %		
Prestation canadienne de la relance économique (PCRE)	1	0,1 %		
Prestation canadienne de maladie pour la relance économique (PCMRE)	5	0,5 %		
Prestation canadienne de la relance économique pour proches aidants (PCREPA)	0	0,0 %		
Autre	8	0,9 %	23_	2,1 %
Total des ménages répondants	929		1 093	
Types de logements (dépannage alimentaire seulement)		2021		2019
Habitation dont le ménage est propriétaire	98	12,1 %	89	7,8 %
Logement locatif privé	406	50,3 %	861	75,2 %
Maison de chambres	27	3,3 %	36	3,1 %
Logement locatif social (public)	265	32,8 %	103	9,0 %
Habitation appartenant à une bande	0	0,0 %	12	1,0 %
Refuge d'urgence	2	0,2 %	2	0,2 %
Foyer de groupe/centre d'hébergement pour jeunes	4	0,5 %	8	0,7 %
Sans domicile	0	0,0 %	6	0,5 %
Hébergement chez des amis ou de la famille	5	0,6 %	27	2,4 %
Autre	n/d	n/d	1	100,0 %
Inconnu	n/d	n/d	0	0,0 %
Total	807		1 145	

#### 1558 PERSONNES AIDÉES CHAQUE MOIS

LES DONNÉES COMPRENNENT L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE DESSERVIE PAR MOISSON ROUYN-NORANDA, SOIT LES MRC DE ROUYN-NORANDA, D'ABITIBI-OUEST ET DE TÉMISCAMINGUE

#### **BILAN FAIM**

Le Bilan-Faim est un rapport annuel consolidant des données socioéconomiques permettant de dresser un portrait de la faim pour chaque province du Canada, et ce, année après année.

Il met en lumière une problématique préoccupante à travers la province et se veut un moyen de prendre action et de sensibiliser la population à l'enjeu grandissant qu'est la faim au Québec.

Depuis 1989, le Bilan-Faim compile des données recueillies chaque année à la même période au Québec. Celles-ci font partie d'une enquête acheminée sous forme de sondage à tous les organismes québécois offrant des services d'aide alimentaire et membres du réseau des Banques alimentaires du Québec.





#### **BANQUE ALIMENTAIRE**

POUR UNE DEMANDE D'AIDE ALIMENTAIRE

CONTACTEZ L'INTERVENANTE AU 819-797-2245, POSTE 231, 101, 11e Rue OU PAR

COURRIEL : intervenante@rbhrn.com

LES DISTRIBUTIONS ALIMENTAIRES ONT LIEU LES

MERCREDI, JEUDI ET VENDREDI MATIN

#### BÉNÉVOLAT

À CHAQUE SEMAINE LA BANQUE ALIMENTAIRE ACCUEILLE UNE QUARANTAINE DE BÉNÉVOLES POUR ACCOMPLIR NOTRE MISSION VOUS DÉSIREZ VOUS IMPLIQUER : CONTACTEZ NATHALIE LAROSE, DIRECTRICE DES COMMUNICATION 819-797-2245 POSTE 232









#### **MEMBRE DE**













#### PARTICIPE AUX TABLES DE CONCERTATION









Table d'action intersectorielle du programme de services intrégrés en périnatalité pour la petite enfance et les familles

### Fonds d'entraide

## Desjardins

2021/2022

22 prêts sans intérêt

#### Fonds d'entraide Desjardins Rouyn-Noranda

#### Résultats année 2021

- √ 71 personnes touchées (plus) directement associées au financement Desjardins) ont eu accès à des conseils sur le budget par des rencontres individuelles, en atelier ou ont été référées vers d'autres organismes du milieu pour les aider dans d'autres aspects de leur vie;
- √ 36 personnes ont obtenu une consultation budgétaire individuelle;
- √ 4 350 \$ constituent le total des montants en circulation.







#### Depuis le début (2013)

- √ 505 personnes touchées (plus) directement associées au financement Desjardins) ont eu accès à des conseils sur le budget par des rencontres individuelles, en atelier ou ont été référées vers d'autres organismes du milieu pour les aider dans d'autres aspects de leur vie;
- ✓ 284 personnes ont obtenu une consultation budgétaire individuelle;
- √ 143 prêts ont été accordés pour un total de 79 351 \$.

#### Autres résultats pour 2021















# Espace solidaire

2021/2022 2 900 repas vendus à petit prix









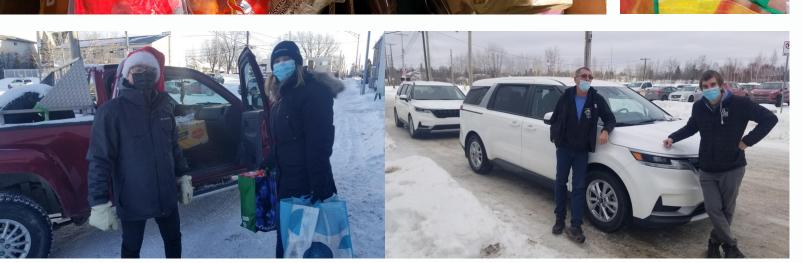


# PROJET: Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS): personnes à mobilité réduite

27, 198\$

#### 41 PARTICIPANTS





#### **OBJECTIFS:**

- RENDRE ACCESSIBLES LES SERVICES DE LA BA
- MIEUX CONNAÎTRE LES BESOINS DE LA CLIENTÈLE

#### **RÉSULTATS:**

- 2E LIVRAISON PERSONNALISÉE
- NOUVEL EMPLACEMENT AU REZ-DE-CHAUSSÉ DE LA BANQUE ALIMENTAIRE PERMETTANT À 5 PERSONNES DE VENIR PAR EUX-MÊME CHERCHER LEUR DEPANNAGE ELLES-MÊMES
  - RÉPONSE APPORTÉE QUANT À LA SATISFACTION DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE : QUALITÉ/QUANTITÉ/SERVICE DE LIVRAISON



#### PROJET : Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS)

En 2019, un comité sécurité alimentaire regroupant une dizaine d'organismes prenait forme à Rouyn-Noranda. Divers travaux ont permis de constater qu'une trentaine d'organisations interviennent auprès de leurs clientèles en matière d'alimentation : 73,088 \$

- parce qu'elles manquent de nourriture
- pour les éduquer à la saine alimentation
- pour développer des habitudes alimentaires adéquates
- il n'existe pas de cuisines accessibles à toute la population à Rouyn-Noranda

Ressourcerie Bernard-Hamel dispose d'installations adéquates pour développer une offre de services en matière de cuisines communautaires et d'ateliers éducatifs à toute la population et aux organismes communautaires.

#### Les membres du comité ont priorisé 2 initiatives :

- La mise en place d'un carrefour alimentaire (avec services éducatifs, production et transformation d'aliments)
- Les cuisines communautaires, assorties d'ateliers éducatifs et de thématiques variées.

En mars 2022, Hugo Odierna a été engagé à titre de chargé de projet. Son mandat est d'établir une offre de services et de la mettre en œuvre, de manière adaptée aux besoins des populations vulnérables, en facilitant leur accès aux activités de cuisines communautaires. Une structure de membership sera également établie dans une perspective de pérennité, particulièrement auprès des entreprises privées, de la population générale et d'autres organisations le cas échéant.

#### Membres

- Arrimage jeunesse
- Centre d'action bénévole de R-N
- Centre de l'Amitié de Granada
- CISSSAT
- CPE AU JARDIN DE PIERROT
- Fraternité St-Michel
- La Mosaïque
- La Soupape Maison des jeunes
- L'Interlocal de jeunes en milieu rural
- Maison de la famille de R-N
- Ressourcerie Bernard Hamel
- Priorité Jeunesse
- Ville de Rouyn-Noranda
- Ville et villages en santé RN

#### Comité de pilotage

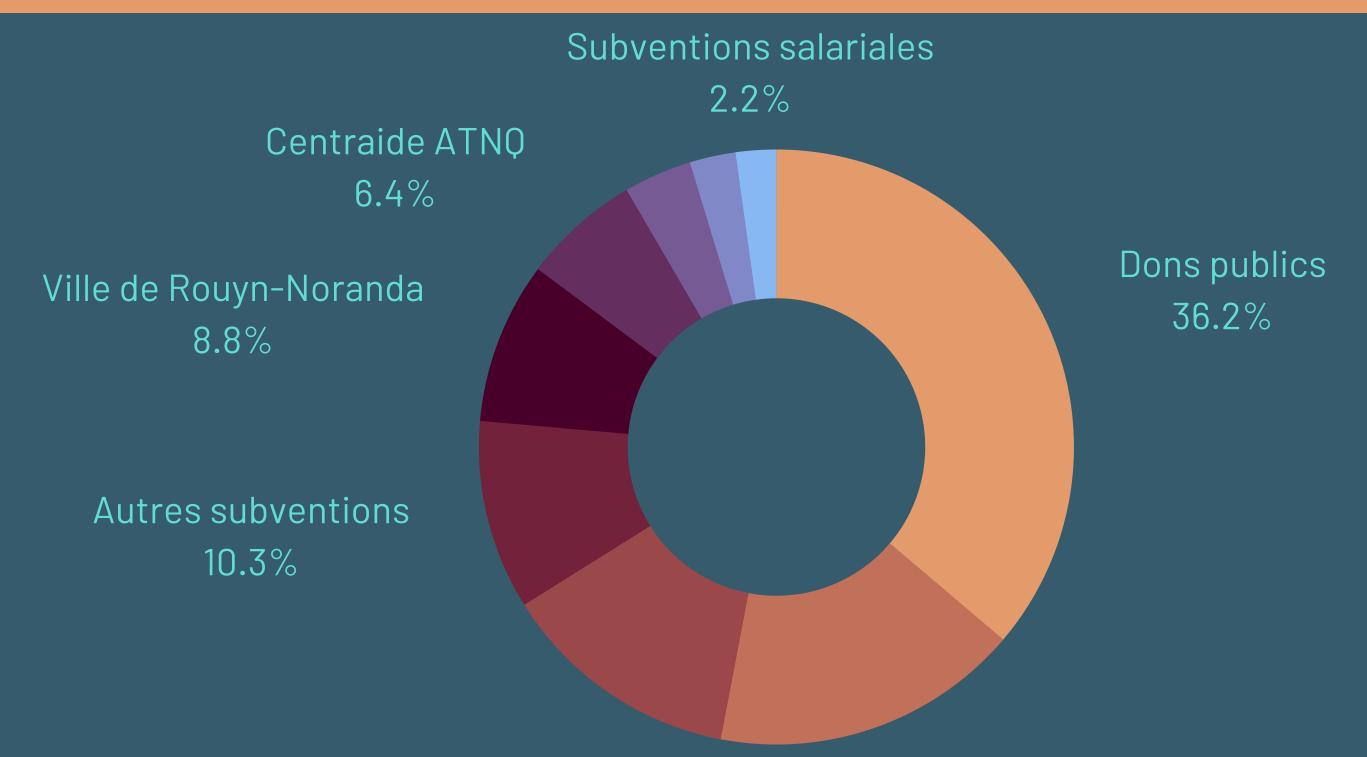
**Dominique Morin directrice, Ville et villages en santé** 

Nathalie Larose Jolette directrice des services communautaires, Ressourcerie Bernard-Hamel

Manon Trudel nutritioniste, direction services multidisciplinaires, direction Santé publique CISSS et CLSC

Sarah-Ève Lambert-Baril, organisatrice communautaire direction santé publique CISS

# Tous ceux qui contribuent à la mission de la BANQUE ALIMENTAIRE



Les Banques alimentaires du Québec / Banque alimentaire Canada 16.8%

# Merci à nos supporteurs de la première heure





Nous tous, ici

Santé et Services sociaux
Québec \* \*







# Merci à nos généreux donateurs de 10 000 \$ et +















Société de bienfaisance *Marie-Soleil & Jonathan* 

Merci à nos généreux donateurs et clients de nos magasins et de l'Écocentre Arthur-Gagnon;

Quand vous achetez et quand vous donnez, vous soutenez directement la banque alimentaire.



# Merci à nos généreux donateurs de 5000 \$ et+



















LES ŒUVRES LOUIS-RHÉAUME



VL M.D. INC.

# Merci à nos généreux donateurs de 1000 \$ et+





**Producteurs** de lait du Québec



































# Merci à nos généreux donateurs de 1000 5 et









Conseil en Aménagement **Construction Yvon Rivest** 







**SCOLAIRE R.N. LTEÉ** 



de l'Ungava et de l'Abitibi-Témiscamingue (CSQ)

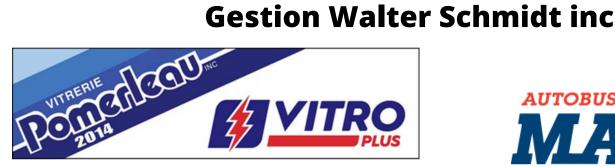


















l'Abitibi-Témiscamingue





Belzile, Goulet et Savard

















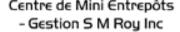
**ROYAL LEPAGE** 

**LACHAPELLE** 









# eldoradogold









Abitibi Témiscamingue et Nord-du-Québec

Nous tous, ici

Fonds d'urgence 1: 9 077 \$

Fonds d'urgence 2:41 824 \$

Aide à la mission: 22 000 \$

Aide au transfort de denrées : 28 000 \$

# 100901\$ MERCI!

### Merci Centraide pour le Fonds d'urgence pour l'appui communautaire









# Merci Centraide de payer les frais de transport de Montréal à R-N

Transport des denrées provenant des partenaires provinciaux : Les

Banques alimentaires du Québec et Banque alimentaire Canada:

61 127 kilos pour une valeur marchande: 5 580 890\$

# Merci à la SAQ et à sa généreuse clientèle







Quand nous croyons que son soutien ne peut pas être plus impressionnant, la SAQ se surpasse! Nous sommes bouche bée devant l'élan record de générosité provoqué par cette première campagne de l'année. Plus de 980 000 \$ seront partagés afin d'aider notre réseau à lutter contre l'insécurité alimentaire dans le contexte actuel difficile.

Du fond du cœur, merci à toutes les personnes derrière cet accomplissement qui nous touche profondément.

Annuellement Ressourcerie Bernard-Hamel recoit de cette campagne plus de 10 000 \$

# guignolée des médias







**Provigo** 

### MERCI À NOS **PARTENAIRES!**

















Histoire de rigoler un peu, on vous a concocté une version longue des bloopers de notre vidéc pour les paniers de Noël de la Ressourcerie Bernard-Hamel

On en profite pour remercier notre caméraman Francis, qui était aussi un excellent public 😩.

On avait dit qu'on ne lancerait pas de défi cette année, mais on a envie de vous en lancer un petit quand même: si cette vidéo vous faire rire, ou même sourire, on vous met au défi de faire un don pour les paniers de Noël, en argent ou en denrées.































改 KAYZEN































































#### **CENTURY 21**











YAMANAGOLD

PROJET MINIER WASAMAC









- 446 paniers de Noël
- 207 cadeaux de Noël
- 889 toutous





de services scolaire de Rouyn-Noranda







**Producteurs** de lait d'Abitibi-Témiscaminque

































PHARMAPRIX 🗐



La fraisonnée



**AGNICO EAGLE** 











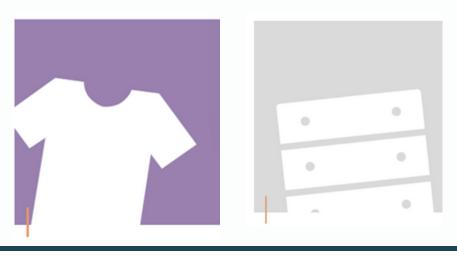






#### 101 TROUVAILLES ET FRIPERIE 255 255, 9E RUE R-N

Ouvert du mardi au samedi de 9 h 30 à 17 h et jusqu'à 19 h les jeudis et vendredis



BANQUE ALIMENTAIRE ET BUREAUX ADMINISTRATIFS 101, 11E RUE R-N



Ouvert du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30



rbhrn.com



Facebook - Ressourcerie Bernard-Hamel



Facebook - Friperie 255



Facebook - 101 Trouvailles



819-797-2245

